

EBC英宝纯

空气环境控制系统 使用说明书



- ❖ 使用前请仔细阅读使用说明书
- ❖ 阅读后请妥善保管

深圳市英维克健康环境科技有限公司

尊敬的英维克用户：

欢迎您购买、使用英维克空气环境控制系统，感谢您对我公司的信任！我们愿以竭诚的服务，为您创造一个舒适、健康的生活空间，希望您对我们的工作提出宝贵意见。在使用之前，请仔细阅读本使用说明书。

目 录

一、 简介.....	1
1. 注意事项.....	1
2. 环境控制系统简介.....	1
3. 外观和组成.....	2
3.1 室内机外形尺寸图（纯杀菌机）	2
3.2 室内机外形尺寸图（带温控杀菌机）	2
3.3 室外机外形尺寸图.....	3
3.4 线控器外形尺寸图（标配版）	3
3.5 线控器（选配版-空气质量检测）	4
二、 操作指南.....	5
1. 线控器（标配版）	5
1.1 注意事项.....	5
1.2 技术参数.....	5
1.3 使用说明.....	5
1.4 操作说明.....	6
2. 线控器（选配版-空气质量检测）	8
2.1 注意事项.....	8
2.2 技术参数.....	8
2.3 使用说明.....	9
3. 联网操作.....	12
三、 设备维护.....	12
1. 设备维护.....	13
2. 室内机回风滤网的维护.....	13
3. 室内机杀菌组件维护.....	14
4. 室内机高效滤网的更换.....	14
.....	15
四、 故障代码.....	16

一、简介

1. 注意事项

- ❖ 本公司致力于不断改进设备，如有变更恕不另行通知。
- ❖ 本空气环境控制系统只能作为普通环境控制系统使用。
- ❖ 制冷运行环境温度 $18^{\circ}\text{C} \sim 43^{\circ}\text{C}$ ，制热运行环境温度 $-10^{\circ}\text{C} \sim 24^{\circ}\text{C}$ 。
(备注：带空调系统可以满足此功能)
- ❖ 环境控制系统储存环境温度 $-25^{\circ}\text{C} \sim 60^{\circ}\text{C}$ ，相对湿度 $30\% \sim 80\%$ 。
- ❖ 未经本公司书面同意而更改设备或软件代码的情况下，本公司将不负任何责任。
- ❖ 必须按设备及文档中的操作说明及安全警告操作。
- ❖ 非正常自然环境引起的设备损坏，本公司不承担责任。
- ❖ 若您有不明之处，请与经销商或本公司的服务中心联系。
- ❖ 纯杀菌机不带室外机。

2. 环境控制系统简介

环境控制系统是专门针对教室、会议室、多功能厅等室内人员密集的空间量身定制的一体化空气环境控制设备。通过智能管控中心，智能协调空调系统、空气杀菌系统模块，从温度、湿度、方面对室内空气进行深度调节，持续改善学习、办公的空气质量，依托本地+物联网+云平台技术实现空气质量持续跟踪调节及多设备的控制维护等，满足终端用户、设备维护方、管理员的不同需求。既可以分别做为空调系统/空气杀菌系统单独使用，又可以多系统协同运行。配备智能化物联技术，支持本地群控和云平台监控，远程诊断升级、维护提醒，一键设置，更易操控，有效避免房间病毒造成人员交叉传染，让工作、学习效率更高。

3. 外观和组成

空气环境控制系统主要由室内机、室外机、线控器等组成。

3.1 室内机外形尺寸图（纯杀菌机）

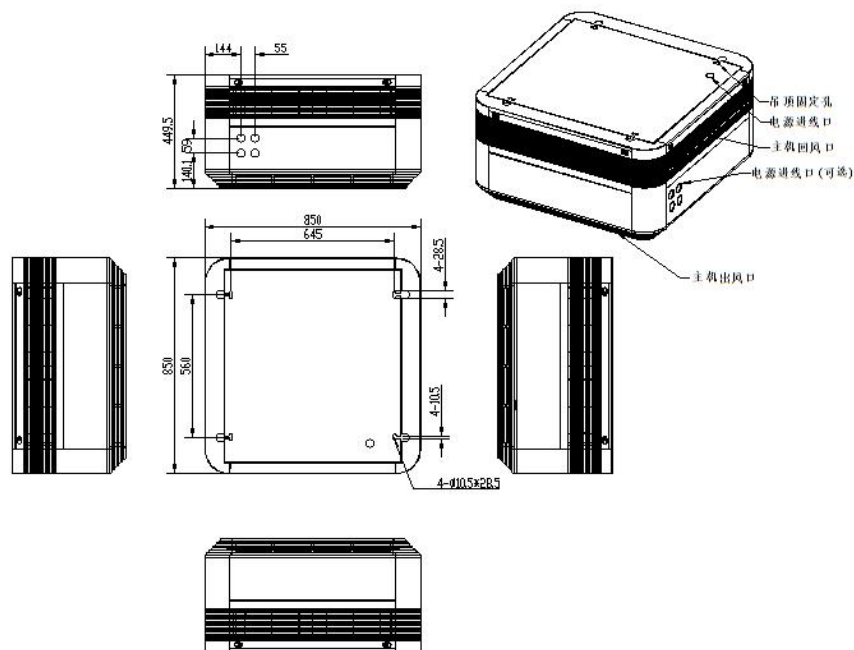


图 1 室内机

3.2 室内机外形尺寸图（带温控杀菌机）

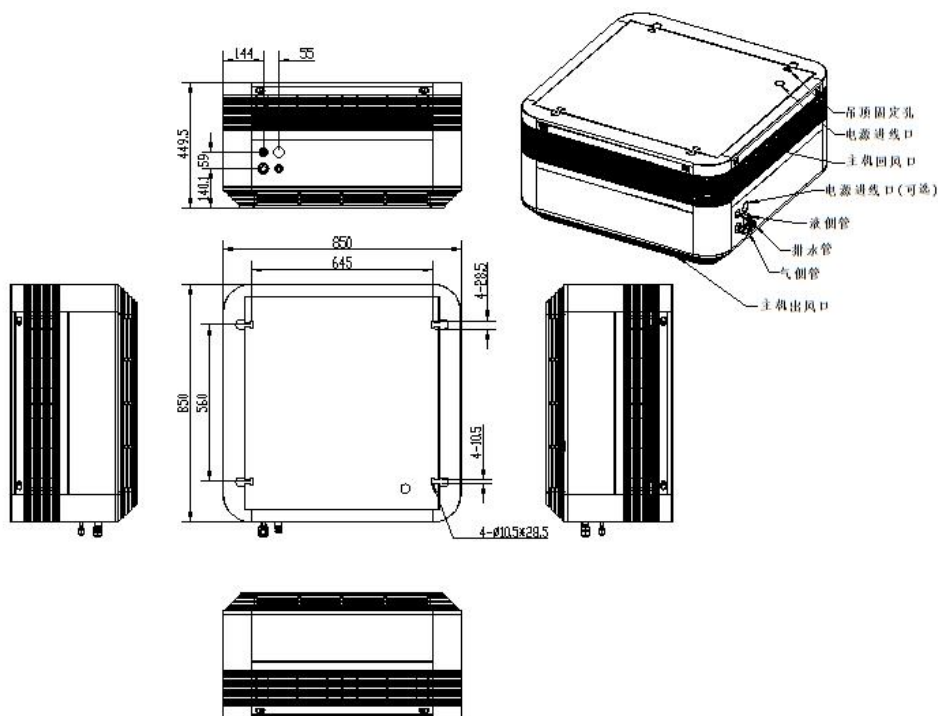


图 2 室内机

3.3 室外机外形尺寸图

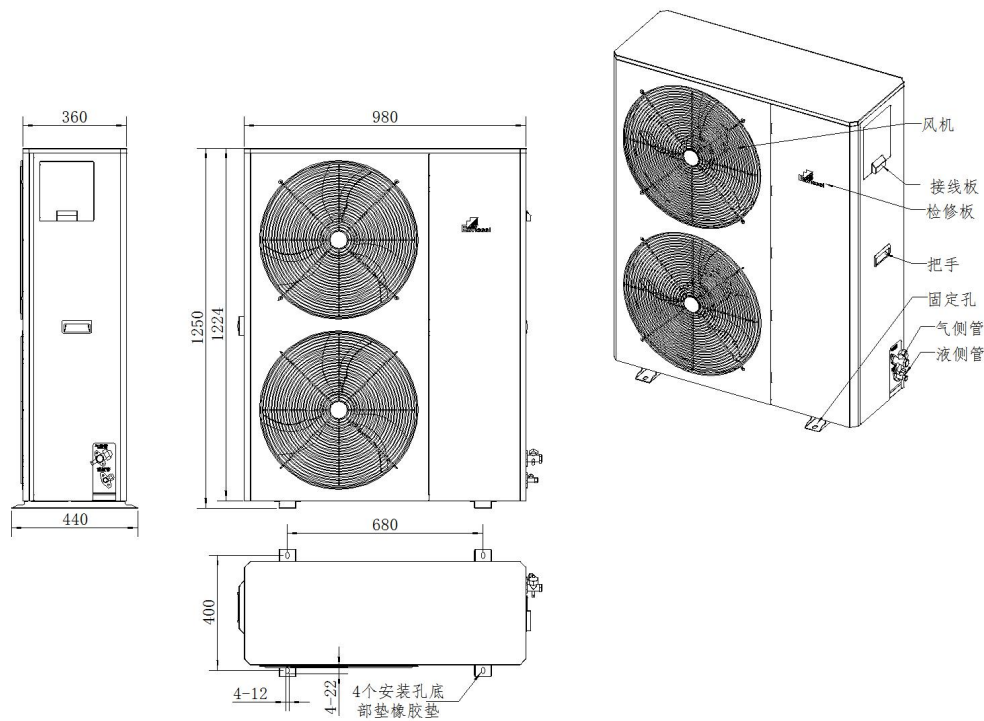


图3 室外机

3.4 线控器外形尺寸图（标配版）

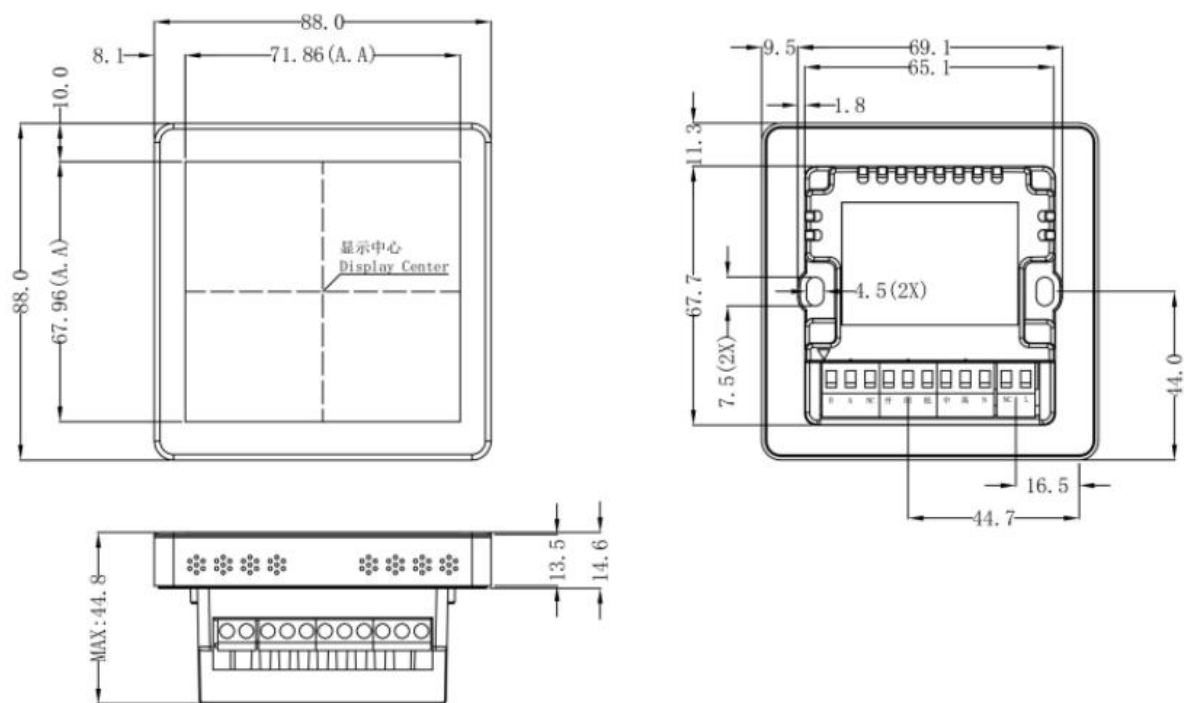


图4 线控器（标配版）

3.5 线控器（选配版-空气质量检测）

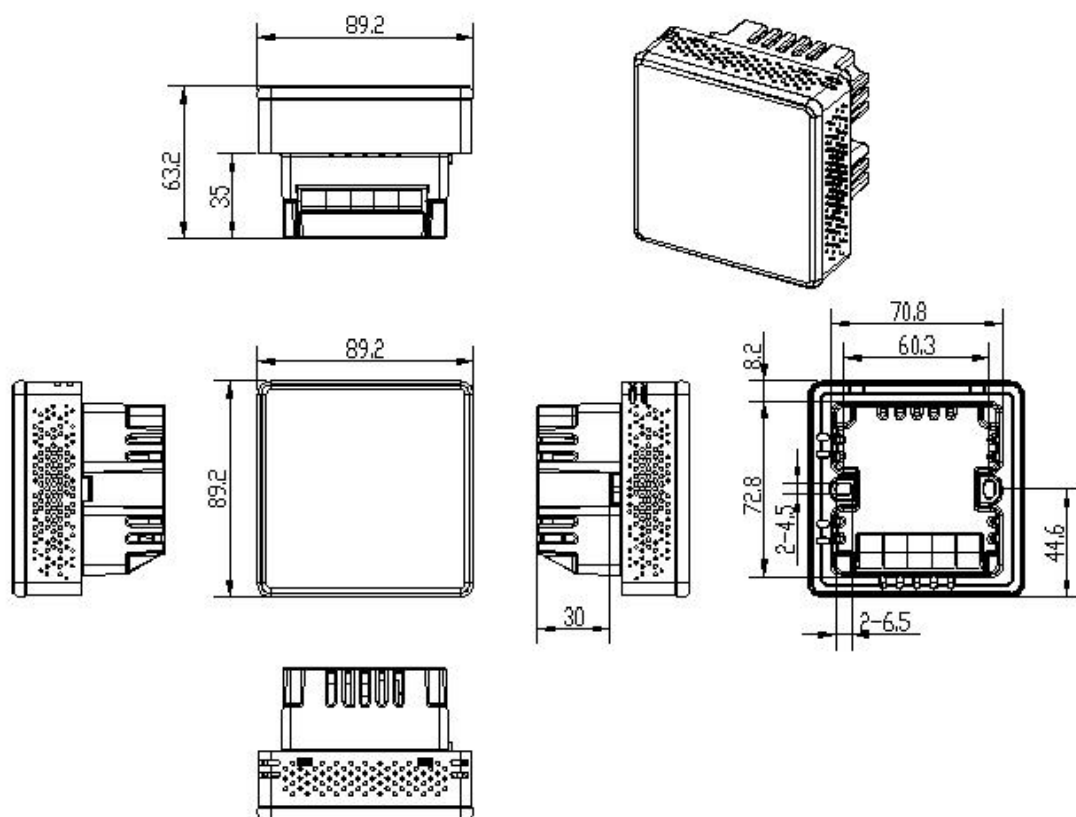


图 5 线控器（选配版）

二、操作指南

1. 线控器（标配版）

英维克线控器能同时控制温度、模式、风速、杀菌、新风等功能。产品带有调节屏幕的亮度功能。当外界光线非常强时，可手动提高亮度，以保证显示画面清晰；而在光线昏暗的晚上时，可手动降低亮度，保证不刺眼。满足多种应用场景。外观采用 4 英寸电容全面屏触控，实时清晰的显示操作界面及机器运行状态，并能提供更好的人机交互体验。



图 6 线控器（标配版）

1.1 注意事项

使用合格的维修服务：只有合格的维修人员才可以安装或修理本设备

防水性：本设备不具备防水性能，日常清理请保持干燥。

1.2 技术参数

- 通信接口： RS485
- 外接电源： 220VAC±15%
- 工作环境： -20 °C~50 °C
- 显示屏尺寸： 4 英寸电容屏触摸屏

1.3 使用说明

- 关机状态下主界面显示

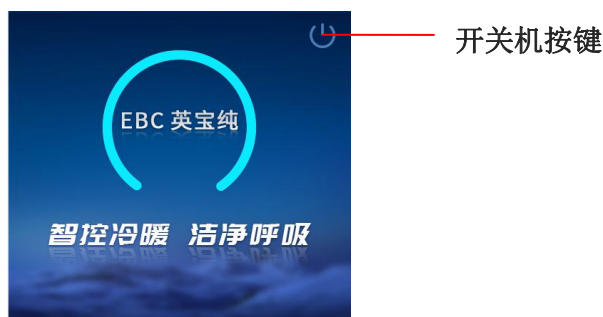


图 7

➤ 开机状态下主界面显示



图 8

1. 时间显示图标	7. 新风开关	13. 温度显示
2. 风速低速	8. 杀菌开关	14. 亮度调节
3. 风速中速	9. 摆风开关	15. 电源
4. 风速高速	10. 温度设置减	16. 顶部状态栏
5. 风速自动	11. 负离子开关	17. 模式选择
6. 温度设置加	12. 设置键	

注意：顶部状态栏图标从左至右依次为告警代码、杀菌、新风、负离子、摆风

1.4 操作说明

- 1) 日期与时间设定界面：点击开机状态主界面左上角的时间，可进入到“时间设置”界面，分别点击“年”“月”“日”“时”“时”“分”“秒”前的白色设置框体，可进入“数字输入”界面，依次输入当前的日期和时间后，点击“确定”按键，完成日期时间设置。



图 9

① 时间设置框体，按下后弹出数字设置窗体
③ 按下“取消”按键可退出时间设置
② 按下“确定”按键完成时间设置
④ 按下后返回主界面

2) 数字输入界面:

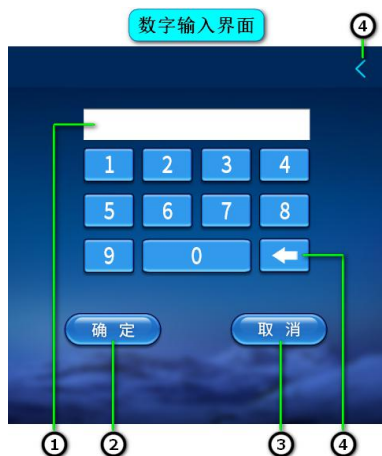


图 10

①	数字输入窗体，显示用户输入的时间
③	按下“取消”按钮可退出输入时间设置
②	“确定”按钮按下后完成时间输入
④	“清除”用于清除输入的日期

- 3) 时间设置确认界面：点击“是”按钮完成时间设置，点击“否”按钮退出时间设置。见图 11
- 4) 模式界面设置：在弹出的模式列表中的 7 个模式中选择所需设定的模式即可。见图 12。
- 5) 系统选择界面：在所需选择列表中选择所需系统，如所购机型具备空调功能则进入空调系统。见图 13。



图 11



图 12



图 13

注意：只有在开机界面才能进行功能模式设置

- 6) 亮度调节界面：按住滑动滚动条即可调节当前显示亮度。见图 14。
- 7) 高级设置界面：语言选择，可切换中英文。软件信息，可查看下位机软件信息软件信息。滤网复位，可在清洗或替换新滤网后按此按钮重置时间。杀菌复位，可在替换新的杀菌灯管耗材后按此按钮重置时间。见图 15。

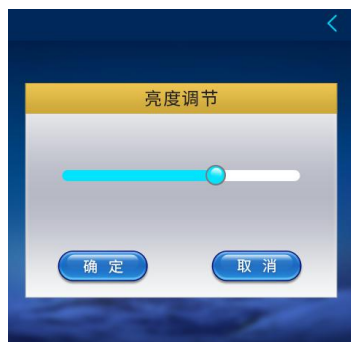


图 14



图 15

2. 线控器（选配版-空气质量检测）

英维克线控器是一款互联网智能控制器，见图 16，不仅能够控制设备，而且还可以监测室内空气质量，可测量 PM2.5、甲醛、TVOC、CO2、温度、湿度等空气质量数值，将空气质量与设备智能联动控制。可以将数据传输至服务器，通过微信公众号、云平台等方式进行监控，实现项目监控、新风及净化设备联动、智能家居等项目需求。



图 16 线控器（高配版）

2.1 注意事项

使用合格的维修服务：只有合格的维修人员才可以安装或修理本设备

防水性： 本设备不具备防水性能，日常清理请保持干燥。

2.2 技术参数

- 通信接口： RS485
- 外接电源： 220VAC±15%
- 工作环境： -20℃~50℃
- 显示屏尺寸： 4英寸电容屏触摸屏

2.3 使用说明

2.3.1 显示说明 I

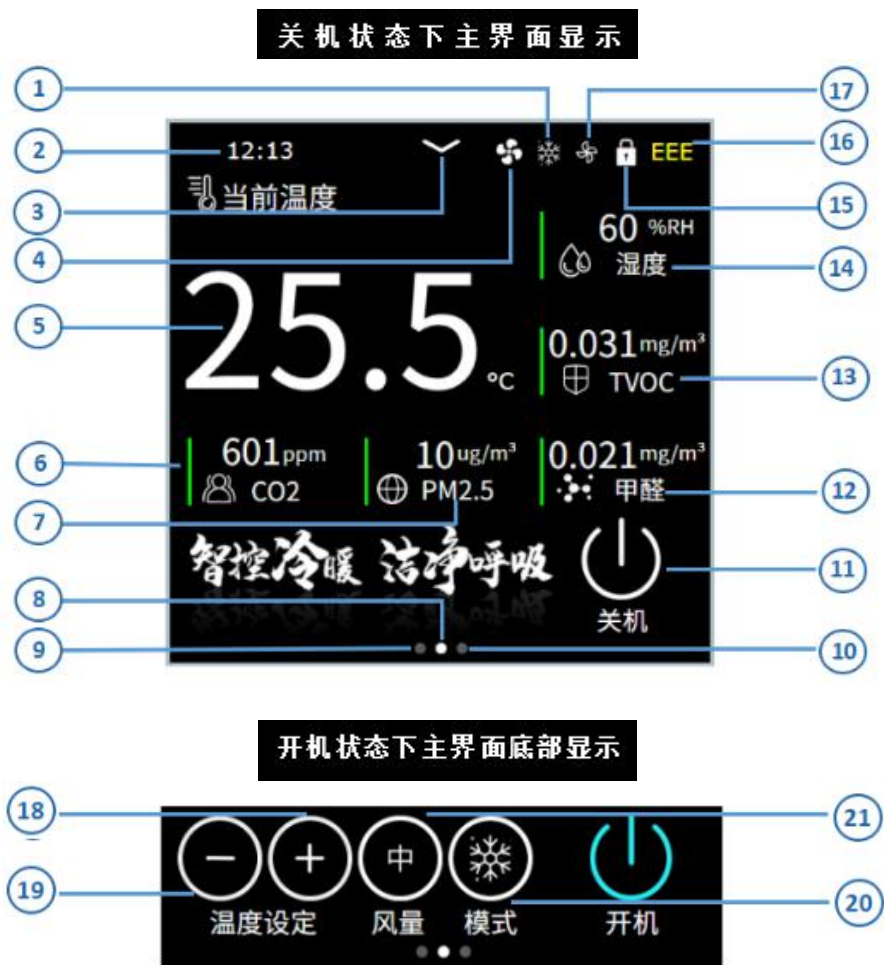


图 17

① 模式指示图标	⑦ PM2.5 浓度	⑬ TVOC 浓度	⑲ 温度减少按键
② 时间显示	⑧ 主界面标识	⑭ 空气湿度	⑳ 模式切换按键
③ 下拉指示箭头（声音/亮度调节）	⑨ 日期与时间界面标识	⑮ 童锁指示图标	㉑ 风量切换按键
④ 风量指示图标	⑩ 控制界面标识	⑯ 告警指示图标	
⑤ 温度显示	⑪ 开/关机按键	⑰ 新风指示图标	
⑥ 二氧化碳浓度	⑫ 甲醛浓度	⑱ 温度增加按键	

注意：1.声音/亮度调节③在任意界面均可操作；2.界面⑧⑨⑩切换方式为左右滑动，滑到当前界面时标识呈亮白色；3.开机状态下开机键⑪亮蓝色并显示“开机”字样；4.⑥⑦⑫⑬⑭ 竖线绿色表示空气质量优，黄色表示空气质量良，红色表示空气污染告警。

2.3.2 显示说明 II

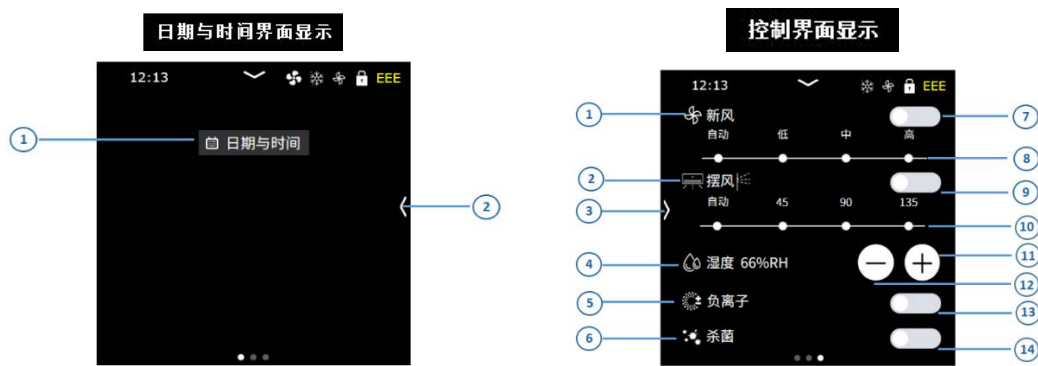


图 18

日期与时间界面	① 日期与时间设定		② 右滑指示箭头	
控制界面	① 新风功能图标	② 摆风功能图标	③ 左滑指示箭头	④ 湿度显示
	⑤ 负离子功能图标	⑥ 杀菌功能图标	⑦ 新风开关按键	⑧ 新风速度调节
	⑨ 摆风开关按键	⑩ 摆风角度调节	⑪ 湿度增加按键	⑫ 湿度减少按键
	⑬ 负离子开关按键	⑭ 杀菌开关按键	⑬ 湿度减少按键	

2.3.3 操作说明

- 1) 日期与时间设定界面：在主界面从左向右滑动进入图 19，点击“日期与时间”进行设定
如图 20



图 19



图 20

- 2) 控制界面设置：在主界面从右向左滑动屏幕，进入控制界面，如下图



图 21

新 风	点击旁边按键 ☐ 开启/关闭该功能，开启后屏幕右上角显示新风指示图标，点击刻度线上的白点调风速，自动/低/中/高 4 档速度可调
摆 风	点击旁边按键 ☐ 开启/关闭该功能
湿 度	点击旁边 + 键或 - 键增加或减少湿度,调节范围 40%RH-90%RH
负离子	点击旁边按键 ☐ 开启/关闭负离子功能
杀 菌	点击旁边键 ☐ 关闭杀菌功能

- 3) **声音和亮度调节界面：**在任一界面中从屏幕顶部向下滑动屏幕，进入声音和亮度控制界面进行设定如下图，点击静音或亮度调节按钮 
- 4) 进行开启/关闭功能，自动亮度调节关闭后可滑动亮度圆标进行手动调亮度，开启后不可手动调节，上滑可返回界面。

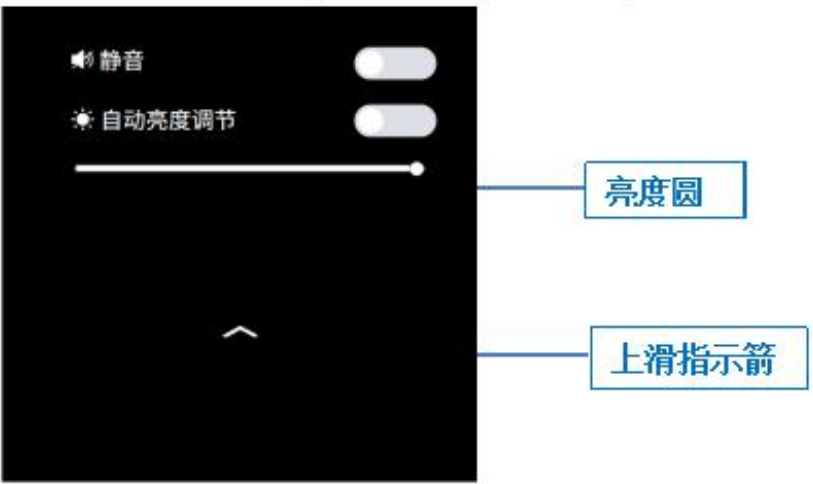


图 22

- 5) **风量/模式/温度设置界面：**在主界面开机状态下进行风量/模式/温度设定如图 23，点击风量按钮可调风速，Auto 为自动调速；点击模式按钮进行模式设定，温度只能在制冷和制热模式下调节。风量和模式在选择对应的速度和模式后，屏幕右上角图标变换为相应的图标，如图 24。



图 23

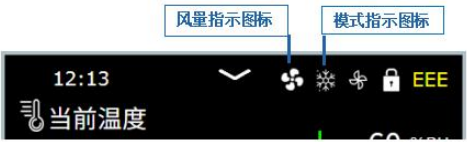


图 24

风 量		
4 档可调	切换方式	风量指示图标
Auto	点击风量按钮切换	Auto
低		
中		
高		

图 25

模 式		
7 个可选	切换方式	模式指示图标
除湿模式	点击对应模式切换	
静音模式		
AI 智能模式		AI
节能模式		
制热模式		
制冷模式		
通风模式		

图 26

3. 联网操作

通过微信小程序进行远程智能控制，实现智能面板所有功能，在此基础上还可实现空气环境控制系统定时开关机。

联网步骤：

- 1) 用微信扫描小程序二维码或者微信直接搜索“英维克环控云”，进入环控云微信小程序。



图 27

- 2) 按小程序提示授权与登录。



图 28

- 3) 进入主界面，点击右上角的 + 号，选择型号为吸顶式空气环境机，扫描室内机底部二维码，完成添加设备。



图 29

- 4) 添加设备成功，返回小程序主界面即可看到已经添加的设备，点击设备图标即可远程控制。

三、设备维护

1. 设备维护

定期维护对于空调机组的性能和使用寿命非常重要，如需更换器件，请使用原厂配件。维护时应断开机组电源。

推荐维护周期见表 3-1，实际维护周期与使用环境的污染程度有关，建议定期检查与判断。

表 3-1

序号	耗材名称	数量	维护周期	单位	维护方法
1	室内机回风滤网	4	6 个月	片	清水冲洗
2	室外机换热器清洗	1	6 个月	次	清水冲洗
3	室内机高效滤网	1	12 个月	片	更换

2. 室内机回风滤网的维护

室内机回风滤网的拆卸见图 30，维护步骤如下：

- 1) 同时向中间按压回风格栅的扣手，使扣手与室内机脱离，斜上方将回风格栅从室内机上取下来。
- 2) 取出回风格栅上的室内机回风滤网。
- 3) 清洗滤网后，重新将滤网卡到原来的卡槽内。
- 4) 重新安装回风格栅。

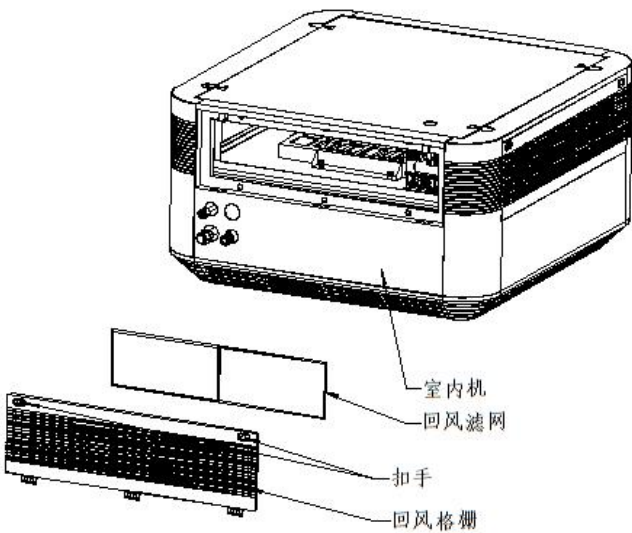


图 30 进风滤网的拆卸



- 室内机四周，共 4 片回风滤网，维护时须全部清洗。
- 如果回风格栅上也有灰尘或其它杂物，请一并清除。

3. 室内机杀菌组件维护

杀菌组件拆卸见图 31，维护步骤如下：

- 1) 拆除室内机回风格栅。
- 2) 逆时针拧下图中两颗压铆松不脱螺钉，取下杀菌组件固定件。
- 3) 拆除杀菌组件对接端子，取下杀菌组件进行清洗。
- 4) 杀菌组件清洗后，重新将放回原位。
- 5) 将支架放回原位，拧紧压铆松不脱螺钉，保证杀菌组件不能移动。
- 6) 重新安装回风格栅。

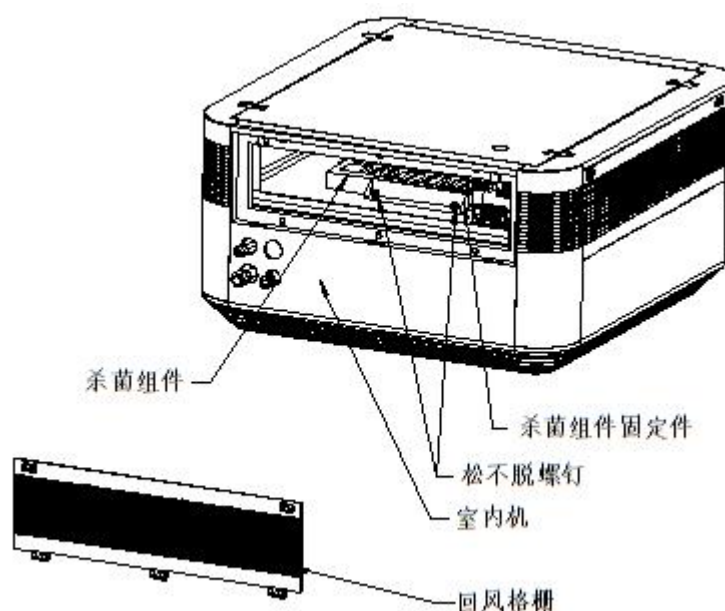


图 31 光触媒网的拆卸

4. 室内机高效滤网的更换

室内机高效滤网的拆卸见图 32，更换步骤如下：

- 1) 同时向中间按压回风格栅的扣手，使扣手与室内机脱离，斜上方将回风格栅从室内机上取下来。
- 2) 将室内机内部的两颗压铆松不脱螺钉拧下，取下两片过滤网固定块。
- 3) 托住高效滤网底部，将滤网轻轻拉出，不可与其它部件发生强烈的碰撞，特别注意滤网下方的紫外灯灯管，紫外灯灯管属于易碎品。
- 4) 将新的滤网沿原来路径塞入室内机内（注意高效滤网上指示箭头朝下）。
- 5) 装上固定块，拧紧压铆松不脱螺钉。
- 6) 重新安装回风格栅。

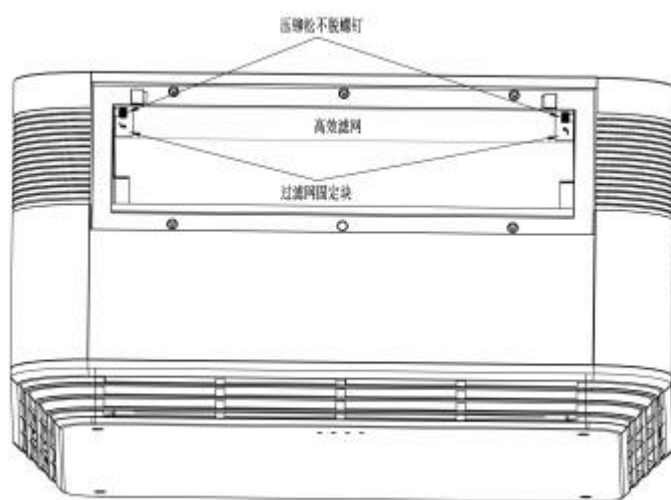


图 32 室内机高效滤网拆卸

四、故障代码

告警代码	告警原因	修复建议
显示“E00”	室内温感 1 失效	更换温度传感器
显示“E0A”	GPRS 模块通信故障	重新固定 GPRS 模块通讯线
显示“E0B”	排水异常	清理接水盘内的杂物或更换水泵
显示“EEE”	线控器通信故障	重新固定线控器通讯线
显示“E14”	室外温感失效	更换温度传感器
显示“E17”	吸气温感失效	更换温度传感器
显示“E21”	内外机通信故障	重新固定内外机通信线
显示“E2F”	系统高压告警锁定	检查室外机换热器是否脏堵
显示“E30”	系统低压开关告警锁定	检查系统是否缺少制冷剂
显示“E31”	排气温度过高锁定	检查系统是否缺少制冷剂

声明:

版权所有，禁止任何未经授权的拷贝和抄袭。

厂家对产品持续升级进行的资料更改，恕不另行通知

EBC 英宝纯



深圳市英维克健康环境科技有限公司

地址: 深圳市龙华区观澜街道鸿信科技园 电话: 400-188-8966

网址: www.ebcair.com

邮箱: environment@envicool.com

50010952