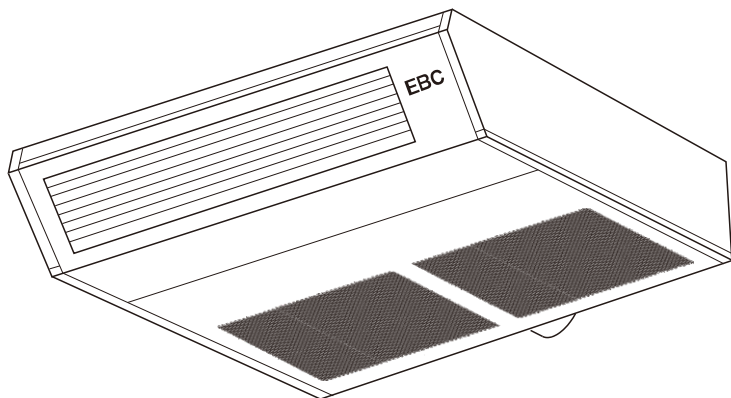


明装吊顶式空气环境机

使用及安装说明书



本产品已通过国家权威机构安全检测

使用前请仔细阅读使用说明书

阅读后请妥善保管

深圳市英维克健康环境科技有限公司

欢迎使用 EBC 英宝纯

使用手册

明装吊顶式空气环境机

感谢您购买本公司明装吊顶式空气环境机！

请研读本使用手册，熟悉机器的主要功能，

并妥善保管本手册，以备将来参考之用。

在此温馨提醒您：

在您第一次使用本机器之前，请详细参阅本手册，并按照说明书的步骤操作。

在使用过程中遇到任何问题，

欢迎随时致电我们的售后服务热线400-188-8966，

7×24小时专业客服在线，时刻恭候，竭诚为您服务。

无论何时，我们始终伴随着您。

在使用过程中请注意用电安全。

目 录

注意事项	
手册的时效性	01
使用环境	01
安全注意事项	01
第一章 系统结构	
1.1 室内机外观部件	02
1.2 室外机外观部件	02
第二章 小程序连接指导	
2.1 获取小程序	03
2.2 注册用户及设备配网	04
第三章 清洁保养维护	
3.1 回风滤网的清洁	06
3.2 清扫空气吹风出口和面板的方法	07
3.3 集尘板和除甲醛滤网的维护	08
3.4 新风滤网的清洁与维护	09
3.5 碳刷的维护	10
3.6 保养	11
第四章 安装部分	
4.1 安装前安全注意事项	13
4.2 安装前的准备	14
4.3 安装指引	15
4.4 安装室内机	16
4.5 室内机安装空间预留	16
4.6 排水管的连接	17
4.7 试水实验	18
4.8 室外机的安装	19
4.9 电气连接图	19
第五章 产品服务承诺	
5.1 商品包修承诺	20
5.2 商品包修凭证	20
5.3 包修期计算界定	20
5.4 包修范围说明	20
第六章 产品使用指南及问题解答	
疑难解答	21
第七章 附录：控制器的使用及安装(选配)	
本地控制器	23
产品合格证	26
技术参数	27
装箱清单	28
有害物质说明	29
保修卡	30

注意事项

手册的时效性

本手册中提供的所有信息到手册印刷时为止均为最新资料。但是，由于英维克健康环境公司会对产品进行不断的改进，因此本手册所含内容会随时更新，届时恕不另行通知。根据产品型号规格，图中所示产品可能会与您的有所不同。

使用环境

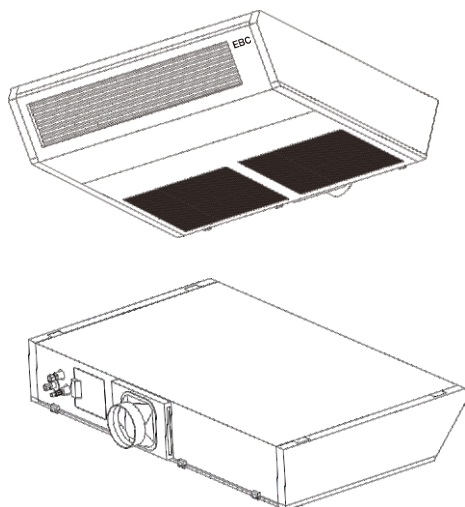
根据现行国家标准GB/T 17758-2023，其正常工作环境温度是制冷18~43℃，制热7~24℃。

安全注意事项

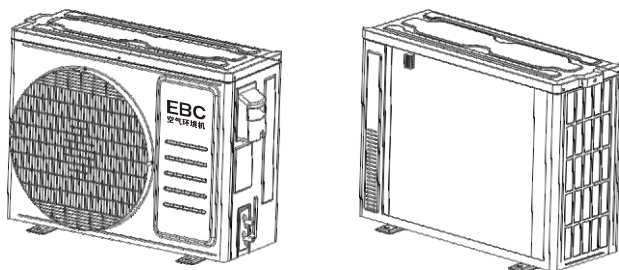
- 1、非本公司授权专业人员，严禁拆卸、或者维修本机器。如有服务需求，请拨打全国统一服务专线电话，400-188-8966。
- 2、32A漏电断路器必须配有地线，以保证本机器通过电源插座有效接地。不接地或接地不完全，有可能会发生触电或着火危险。
- 3、切勿在机器附近堆放易燃易爆物品，否则会有火灾的危险。
- 4、请勿在本机器下方放置电器产品。
- 5、在雷雨天气，请拔掉本机器电源插头，否则雷电将可能损坏机器。室外空气质量恶劣时，请关闭新风功能。
- 6、电压异常时，请不要开启本机器。
- 7、若发现机器异常情况，如异常噪声、气味、烟雾、温度快速升高、漏电等现象，请立即切断电源，并拨打全国统一服务专线电话。
- 8、若发现机器在使用中有大量冷凝水在室内渗漏，应立即停止使用，并拨打全国统一服务专线电话。
- 9、禁止在内、外机上坐，站立或者放置物品，以防可能造成的坠落、跌倒等意外事故。
- 10、长期不使用时，建议切断机器电源，这样更为节省用电，延长机器使用寿命，减少不必要的故障发生。
- 11、切勿向内外机淋水或用水冲洗；不要让油漆、杀虫剂、啫喱水等可燃物质靠近或喷涂在机器表面。否则易造成触电、火灾。
- 12、机器必须安装在能够承受其重量的天花板上。
- 13、安装时应保证在制冷剂发生泄漏时有良好通风。
- 14、用的冷媒为环保的碳氢物R32，该冷媒无色无味，属于可燃性冷媒，燃烧等级为A2L。

第一章 系统结构

1.1 室内机外观部件



1.2 室外机外观部件



第二章 小程序连接指导 (选配)

温馨提示

- 1、使用前请先打开手机蓝牙、WIFI及位置信息(GPS定位)。
- 2、苹果系统使用前需在系统设置里面打开微信的蓝牙权限。
- 3、WIFI名称必须为英文或数字，不支持中文名称。
- 4、只支持2.4G频段，不支持5G频段。
- 5、苹果系统在第四步需手动输入工作WIFI的名称。



打开微信的蓝牙权限



手动输入工作WIFI名称

2.1 获取微信小程序

方法一

打开微信，扫描下图小程序识别码。



微信扫一扫识别小程序

方法二

微信直接搜索“英维克环控云”获取环控云小程序，如下图所示。



微信小程序搜索英维克环控云

2.2 注册用户及设备配网

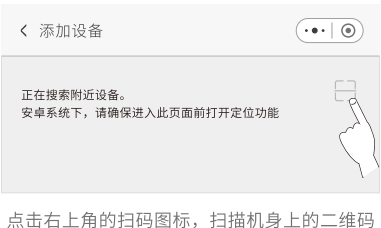
登陆小程序后选择头像和昵称，并完成手机授权和位置授权，按下图所示授权注册。



2、进入小程序主界面，点击右上角的+号，添加设备。



3、点击搜索到的设备，并连接。或点击右上角的扫码图标，扫描机身上的二维码。



4、在弹出窗口选择工作WIFI并输入密码(注意不支持5G WIFI网络, 苹果系统需手动输入WiFi名称)。



选择您的WIFI网络



输入密码并发送

5、等待设备配网成功, 如下图界面显示。



设备添加成功

6、配网成功, 返回小程序主界面, 显示已添加的设备。



注意

如果您已经按照说明书的小程序使用说明步骤, 仍无法连接小程序, 这可能是您的手机兼容性出现了问题。建议您换一台手机进行连接。

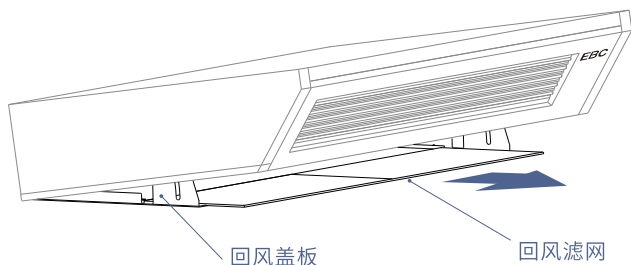
第三章 清洁保养维护

⚠ 警告

- 不可用腐蚀性或易燃性清洁剂(例如漂白剂或酒精)清洁本产品任何部件。
- 在清理机器时一定要先关机并切断电源。

3.1 回风滤网的清洁

- 1、卸下的滤尘网，可用吸尘器清扫或用清水洗涤干净。
- 2、如果滤尘网太脏，可用中性洗涤剂洗刷；不得用热水(大约50℃以上)清洗，以免变形。
- 3、用水洗涤过后，放在阴凉通风处晾干；不可在阳光下暴晒或用火烘干，以免变形。



打开回风盖板然后抽出回风滤网

💬 注意

- 滤尘网可以排除空气中的灰尘或其它颗粒，如果堵塞了，空气环境机的性能将大大下降，因此，长期使用时，请您务必经常清洗滤尘网。
- 如果室内机安装于空气灰尘较多的地方，应增加清洗防尘网的次数。
- 如果污垢严重，难以清洗，则请更换滤尘网(更换滤尘网是选配件)。

3.2 清扫空气吹风出口和面板的方法

- 1、用柔软的干布擦拭。
- 2、如果污斑难以去掉，请用洁净水或中性洗涤液清洗。

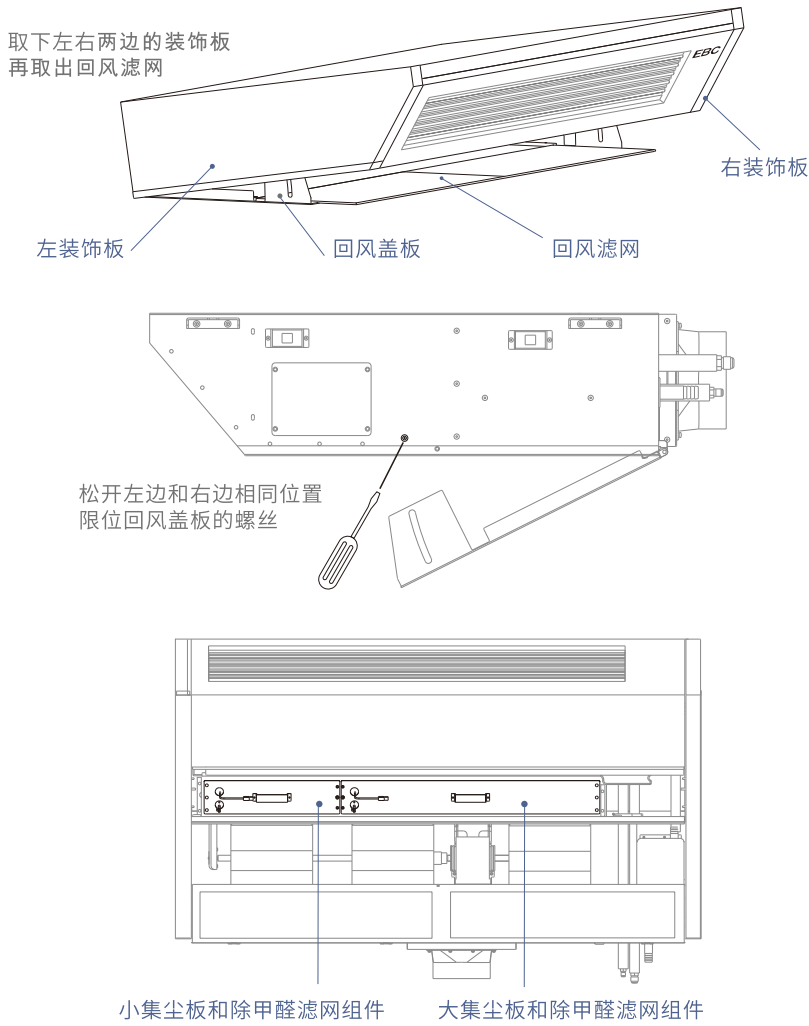


注意

- 请勿使用汽油、苯、挥发剂、去污粉和液体杀虫剂等，否则，会引起掉色或变形。
- 请勿使室内机内部沾到水分，否则会发生触电或火灾事故。
- 用水清洗导风条时，请勿用力擦洗。
- 如果在没装滤尘网的情况下使用空气环境机，由于未能排除室内空气中的尘埃，尘埃积集在机器里往往会引起故障。

3.3 集尘板和除甲醛滤网的维护

- 1、先取下左右两边的装饰板然后再取出回风滤网。
- 2、松开限位螺丝，完整打开回风盖板。
- 3、松开固定大小集尘板和除甲醛滤网组件螺丝，便可拿出里面的集尘板进行维护；对于除甲醛滤网，使用六个月需更换一次。

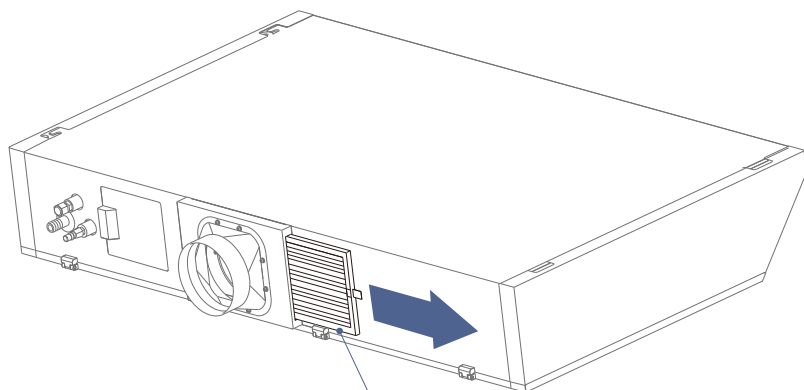


3.4 新风滤网的清洁与维护

注意

新风滤网直接在整机后面取出进行清洁和维护。

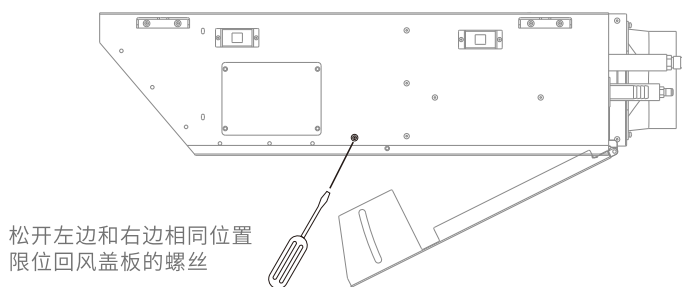
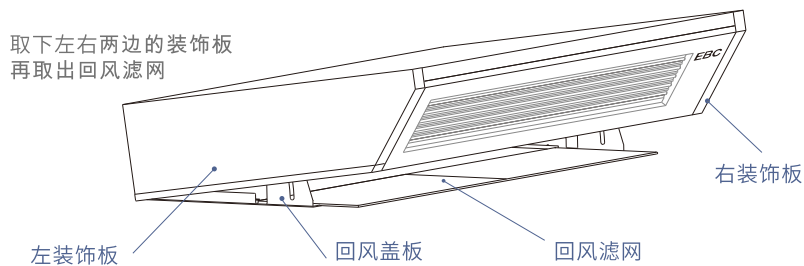
- 1、卸下的滤尘网，可用吸尘器清扫或用清水洗涤干净。
- 2、如果滤尘网太脏，可用中性洗涤剂洗刷；不得用热水(大约50℃以上)清洗，以免变形。
- 3、用水洗涤过后，放在阴凉通风处晾干；不可在阳光下暴晒或用火烘干，以免变形。



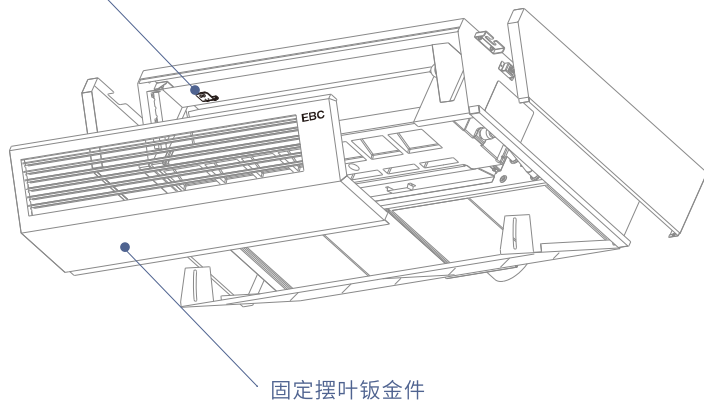
新风滤网从侧边抽出
便可进行清洁和维护

3.5 碳刷的维护

- 1、先取下左右两边的装饰板然后再取出回风滤网。
- 2、松开限位螺丝，完整打开回风盖板。
- 3、再取下固定摆叶钣金件，便可看到箭头所指的碳刷进行维护。



碳刷的位置



3.6 保养

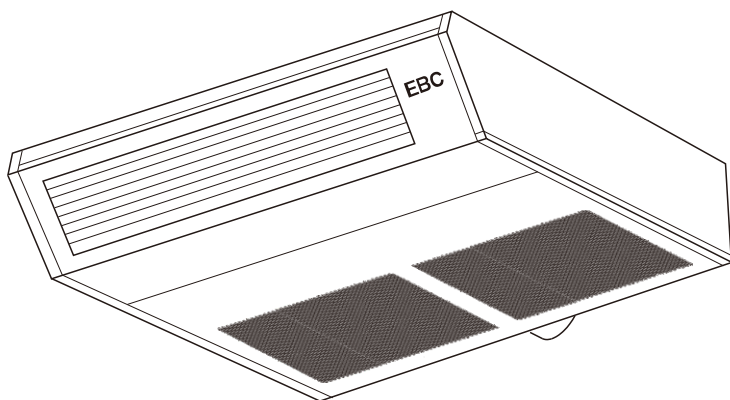
3.6.1 长期不使用时，做好以下工作

- 开动风扇设定为送风模式运转3~4个小时，使空气环境机内完全干燥；
- 关闭空气环境机，然后断开电源。

3.6.2 经长期停机后再开始使用时

- 清扫滤尘网和室内机体，必须是在机器停止，断开电源。擦拭室内机体请用软布，切不可使用汽油、苯、稀碱液、磨粉、洗涤剂、杀虫剂等会损坏机器的东西清扫机器；
- 确认室内、室外机组各进、排气口未被杂物堵塞；
- 检查接地线是否松动、松脱，接通电源。

第四章 安装部分



4.1 安装前安全注意事项

- 在安装设备之前请先阅读所有的“安全注意事项”。
- 请遵循本说明书内容进行安装。
- 安装前请仔细阅读本机上的标贴。

警告

- 1、用户不能安装此机组，必须由经销商或授权的技术人员进行安装。
- 2、任何因安装而进行的建筑结构改动，必须符合本地建筑标准的要求。
- 3、本机组必须安装在能够承受其重量的天花板上。
- 4、必须使用指定的或符合要求的电缆连线。
- 5、根据本地规定和本说明书的说明，须由认证的技术人员完成所有的电器操作。
- 6、安装时请注意人身安全。
- 7、请勿在安装完成前启动电源。
- 8、维修之前，必须进行安全检查，以确保发生着火的风险降到最低。

注意

- 1、安装人员安装好空气环境机后，应根据使用说明书向用户说明正确使用及维护的方法，并请用户仔细阅读并保管好本说明书。
- 2、安装不可在有高挥发油(包括机油)或含硫酸雾的区域，否则会严重降低机器性能或损坏机器内部部件。
- 3、必须使用指定容量或以上大小的保险丝。
- 4、确保安装一个接地漏电断路器。
- 5、确保安装一根接地线。
- 6、如果本空气环境机安装在建筑物的金属部分上，则必须作好电气绝缘工作，并必须符合电气设备的相关技术标准。

4.2 安装前的准备

4.2.1 施工前的检查重点

1、安装

确认机型、名称，避免发生误安装。

2、冷媒配管

冷媒配管必须使用指定管径的配管，配管允许最大长度为10米。

冷媒配管必须进行隔热处理。

3、空气排除

连接配管空气排除必须使用真空泵。

4、冷媒追加

本机器所配冷媒满足10米以内配管长度使用，10米以内不需要追加冷媒。

5、电气配线

电源线线径 $3 \times 4.0\text{mm}^2$ ，外机电源线 $4 \times 4.0\text{mm}^2$ 。

4.2.2 安装位置的选择

1、室内机组

- 选择能提供足够安装和维护空间处，吊顶可承受室内机重量处；必要时采取加固措施。
- 选择进出风无阻碍且受外部空气影响最小处，下方无烟气、明火等热源或有害污染处。
- 选择送风气流能传送到室内所有部分处。
- 选择连接管及排水管容易引出处，应避免安装于空间狭小且对噪音要求较高的空间内。

2、室外机组

- 选择能够提供足够的安装和维修空间处。
- 选择进、出风口无阻碍、强风不可吹到处，干燥通风处。
- 选择可以水平安装室外机，承受室外机重量、且不会增加噪音处。
- 选择运行噪音和排出空气不会影响邻居处，无可燃气体泄露处。
- 尽量选择便于安装处。



**安装在下列场所可能会导致机器故障
如不可避免，请咨询当地特约维修点**

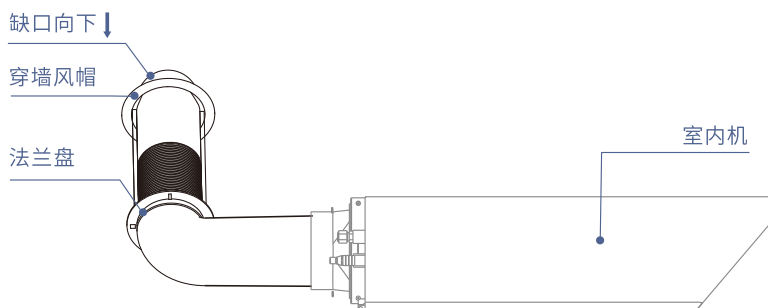
- 有诸如切削机油等矿物油的地方。
- 在海边等空气含盐分多的地方。
- 在温泉地区等存在如硫磺气体等腐蚀性气味的地方。
- 电源电压波动严重的工厂等地方。
- 汽车或舱室等震动、晃动大的地方。
- 存在强烈电磁波的地方。
- 厨房等充满油气和油花的地方。
- 存在酸或碱气体蒸发的地方。
- 其他特殊环境条件处。

4.3 安装指引

安装配件(选配)

部件名称	尺寸(mm)	数量	用途	安装位置
排水软管	200	1	排水	排水口
喉箍	/	2	固定排水软管	排水软管连接处
6.35液管铜螺母	/	2	固定冷媒管	内外机铜管连接处
12.7气管铜螺母	/	2	固定冷媒管	内外机铜管连接处

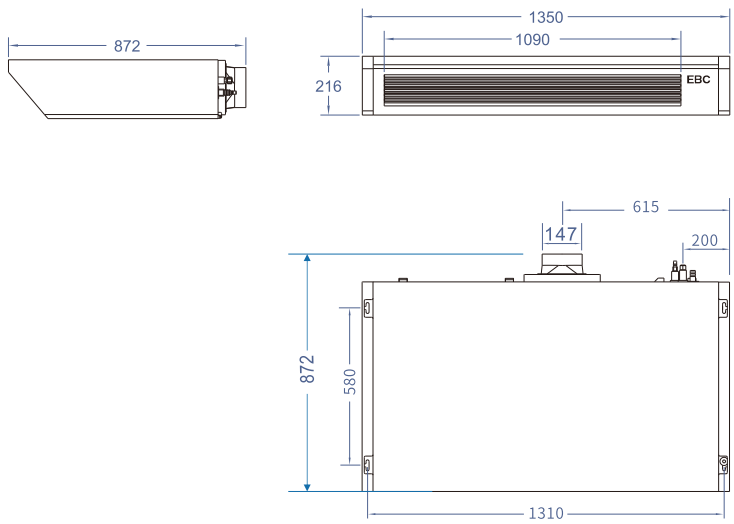
新风管安装示意图



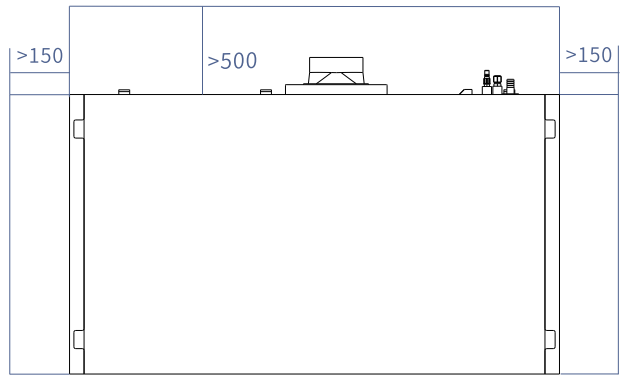
4.4 安装室内机

室内机尺寸图

单位：mm



4.5 室内机安装空间预留



单位：mm

⚠ 警告

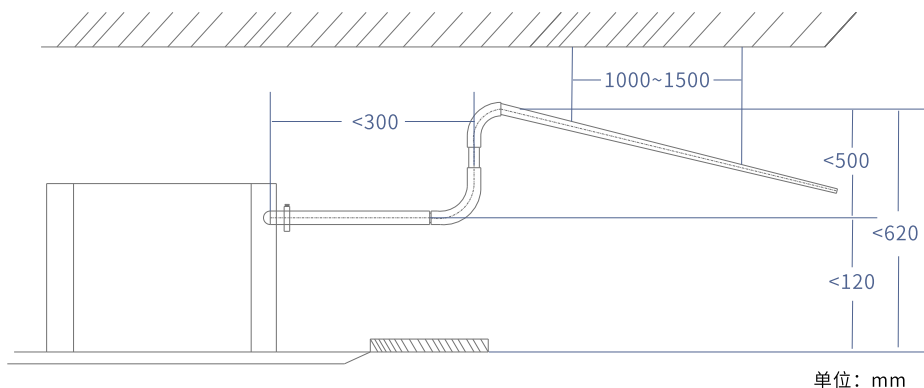
- 1、将空气环境机安装在强度充分的位置，以支撑本机的重量，必要时，采取加固措施。
- 2、如果强度不够，则本机可能会掉落而导致人身伤害。
- 3、进行特定的安装工作，以防止强风或地震。
- 4、安装不彻底会因该机坠落或掉落而导致事故。
- 5、布线/管前，确认安装区域（墙体、地面等）安全，没有水、电、气等隐性危险。

💬 注意

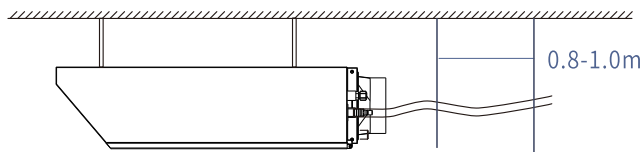
- 1、室内机在搬运和安装时应小心轻放，不能使其承受重压。
- 2、室内机安装好后，如遇建筑施工，应对室内机采取保护措施，防止垃圾及尘埃落进机内。
- 3、试运转前应先转动风轮，保证无摩擦后方可通电运转。

4.6 排水管的连接

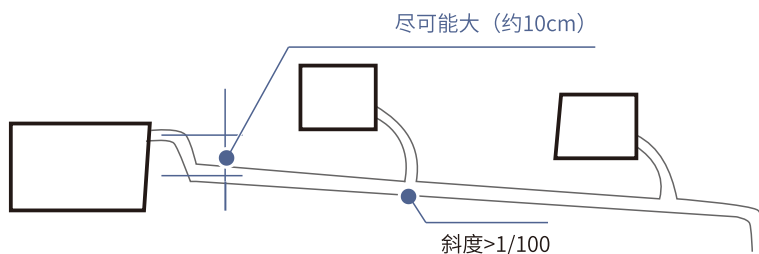
- 1、室内机标配水泵排水，水泵扬程为500mm。
- 2、排水管可采用硬质聚乙烯塑料管(外径20mm)。用户可根据实际情况，购买合适长度的排水管。
- 3、将排水管套入到主体抽水管的根部，用束紧带扎紧两端，插好出水管保温套管。
 - 切勿用力过猛，以至于抽水接管破裂。
 - 主体的抽水接管处及排水管(特别是室内部分)须用保温套管均匀包扎，并用束紧带扎紧，以防止空气进入引起凝结。
 - 为避免停机时水倒流进机器内部，排水管应向室外侧(排水侧)下倾，下倾斜度为1/100以上，不要出现突起及存水等缺陷，室外排水口一定设有水封并固定(下图所示)。
 - 为保证排水顺畅，排水管每隔3米需设置一个排气孔



- 连接排水管时，不要用力拉扯，以免主体受到力的作用，同时应每隔0.8~1.0米设置一个支撑点，以免排水管挠曲(下图所示)。



- 连接加长排水管时，要用护管包住其室内部分，不要让加长排水管松脱。
- 集中安装排水管时请按下图进行配管(下图所示)。



- 排水系统各接口处必须密封，以防漏水。
- 排水管末端距地面或排水槽底部高度要大50mm，并且不要放入水中。将冷凝水直接排放到臭水沟时,必须使排水管向上弯成一个U形的水封，以免臭气通过排水管进入室内。

4.7 试水实验

- 1、试验前应确保排水管路顺畅，并检查各接口是否密封好。
 - 2、新建房间应在铺设天花板前作排水试验。
- 利用注水管通过接水盘排水口(高的一侧)或通过出风口(如出风风道未安装)向接水盘注水约500ml。
 - 接通电源，使机器作制冷运行。检查排水口是否正常排水(视排水管长短，延时1分钟左右才能排水)，以及检查各接口处是否漏水。

注意

- 若有故障，要及时排除。
- 停止空调器运行，3分钟后检查有无异常情况。如果排水管布置不合理水倒流过多会造成接水盘积水过多，甚至从接水盘溢水。
- 确认各连接处不漏水，排水顺畅后，关闭电源，排除积水。

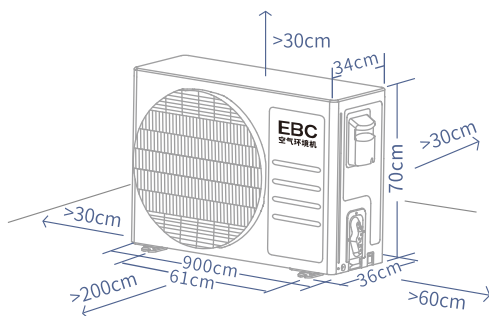
4.8 室外机的安装

1、选择合适的场地安装室外机，保证周边物品与室外机的距离大于如图所示距离。

2、将室外机放在要选择的位置，°用色笔标出61×36CM四个点用于打孔。

3、用φ10的钻头在点上打孔深度约7cm，敲入膨胀螺栓，用扳手把螺钉拧出。

4、将室外机放在螺栓上，拧紧螺母。



4.9 电气连接图

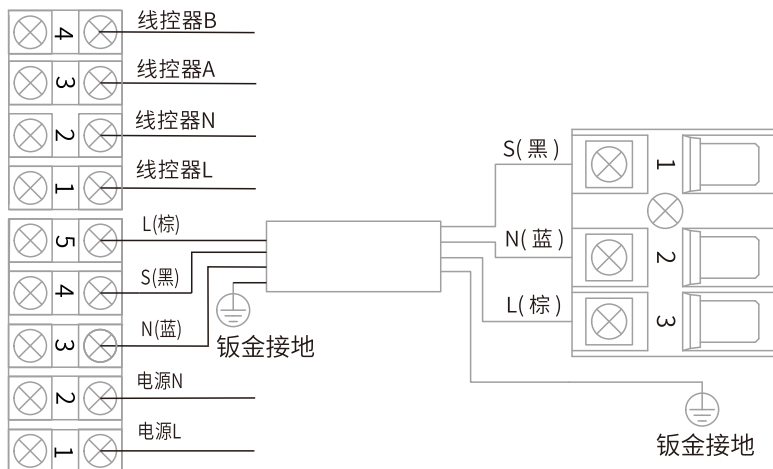
1、卸下室外机电器盒盖，按接线图标记，对应正确连接。

2、整理走线确保无交叉，使用压线卡将带护套段的电缆线固定于压线座并以螺钉压紧。

3、将电缆线从电器盒盖走线孔穿出，盖好电器盖并以螺钉固定，接线完成。

注意

所有的电气线路和连接均应遵守当地的标准。检查所有的电源是否与铭牌的电压相一致。对空调器电源配置采用合适的保险。建议安装32A漏电断路器。机组必须接地。所有线组都须采用铜芯线。



第五章 产品服务承诺

5.1 商品包修承诺

- 整机包修期限：整机包修一年。
- 主要部件包修期限：压缩机包修六年。
- 不包修部件：选配件智能空气监控精灵的环境监测传感器不包修。
- 选配件的包修：与整机包修期相同，但人为损坏的不包修。

同一台机器，同一故障的维修，从维修完成之日起，包修三个月；若三个月内出现同一问题故障，由上次维修单位上门免费处理，费用由服务商自行承担（配件质量问题除外）。

5.2 商品包修凭证

- 1、购机发票、产品保修卡。
- 2、辅助凭证：合同或验收报告。
- 3、机器条形码和生产日期。

5.3 包修期计算界定

- 1、以购机发票（销售合同）开具日期开始计算。
- 2、以工程安装完毕调试验收合格的日期开始计算。
- 3、根据“生产日期+1个月”进行计算。
- 4、以上界定条款以先到时间为准。

5.4 包修范围说明

- 1、国家新“三包”法规定的“不实行三包”的范围，不予包修，可作收费修理。
- 2、有以下原因之一造成的损坏，不提供免费包修；但服务商应提供有偿服务，收费标准参照公司规定的收费标准和工程实际难易程度执行：
 - A、因用户未按说明书操作使用、维护、保养而造成损坏的。
 - B、非我司特约维修人员拆卸或移动产品零部件的或使用非原厂部件而引起故障的。
 - C、用户用电负荷增加而未及时整改供电线路或电压不稳或超出正常工作电压范围±10以上而造成损坏的。
 - D、因不可抗拒因素损坏的，如雷电、地震、洪水、意外火灾等自然灾害。
 - E、另有合同规定维修处理方式的。
 - F、以上条款未涉及的按照国家“三包法”执行。
- 3、安装质量或工程设计原因造成设备损坏，维护、检查维修的费用由安装承包商和设计单位承担，如果是产品自身质量、配件原因造成的维修，费用由公司承担。
- 4、保修范围外的EBC健康电器产品，配件费及维修费由服务商按公司相应收费标准向用户收取，须提供正规发票。

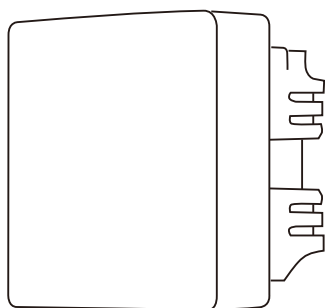
第六章 产品使用指南及问题解答

本章列举了使用产品时可能遇到的问题，如果您无法通过下面的信息解决问题，请与我们联系：400-188-8966

以下属于正常现象 请放心使用	原因
偶尔会听见空气环境机发出类似“流水的声音”	在极少数的情况下，个别用户会听到机器里有液体流动的声音，您无须担忧。这是制冷剂流动的声音，属于正常现象，不影响机器的正常运作。
开启制热模式后 热风没有马上吹出	这属于正常现象。为了始终能保障您舒适的体感，对机器进行了预设，在您开启制热模式时，有防冷风设计。遇此情况，您不用着急，稍等一会就会有所改善。
室内温度分布不均匀	这属于正常的物理现象，当室内温度未达到稳定时，房间内不同区域不同高度的温度都会有所差异。 如果您希望有更好的体感，建议您搭配空气循环扇使用，辅助增加空气上下对流，能有效改善室内温度分布不均匀的情况。
如何增加 新风实际使用效果	在极少数情况下，由于房屋密闭性过高，室内气压大于室外气压，阻碍新风正常送入，导致新风实际使用效果不佳，室内空气质量改善速度下降。 建议您把门/窗打开小缝，有利于新风引入，排出室内浑浊气体。
APD(杀菌净化)模式和 新风模式不能调控温度	“APD(杀菌净化)”模式和“新风”模式属于空气环境机的单项运行模式，此时调温功能关闭。若您此时需要调温功能，请您切换成制冷/制热模式后，再设置新风/APD(杀菌净化)功能即可。

第七章 附录

控制器的使用及安装(选配)



本地控制器

1、智能空气监控精灵 (高配线控器)



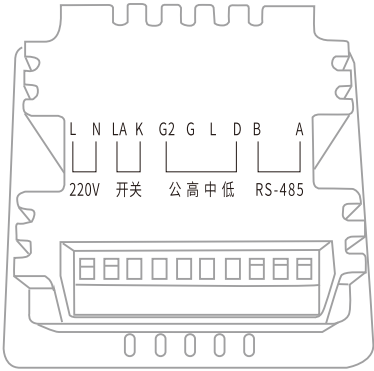
注意

- 1、操作过程中，整个屏幕30s内无操作时，屏幕息屏，点击屏幕任意位置唤醒屏幕，屏幕显示主界面视图。
- 2、当智能空气监控精灵与外部设备通讯失败，屏幕最上面显示“EEE”，此时操作界面上控制按键无效，在5s后会恢复为开机设置选项。
- 3、智能空气监控精灵采用的是电化学传感器，是消费级传感器，检测数据仅供参考。精准数据以专业第三方CMA机构为准。
- 4、传感器属于耗材，机器里的甲醛、TVOC、CO2、PM2.5传感器不属于包修范围内。
- 5、因甲醛、TVOC传感器工作原理的特性，对醇类(如酒精)、饭菜油烟、香水等物质较敏感，会暂时性地出现甲醛/TVOC数值突然剧烈上升，或短时间部分数值无法下降等现象，均属于正常情况，请勿担忧。建议您排除相关干扰因素后，待机器工作一段时间，就能逐渐恢复正常。
- 6、在开启除湿模式下，为提高除湿效果，新风风机是不能开启的，请勿担忧。

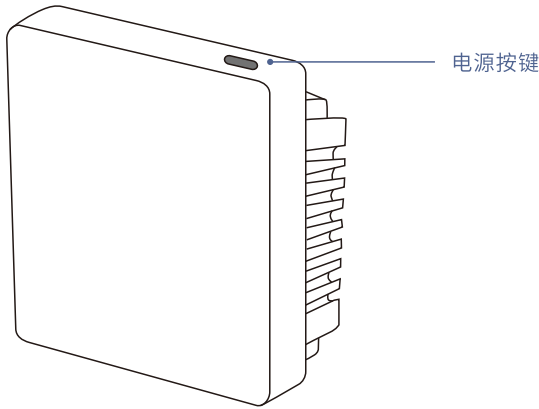
• 智能空气监控精灵接线示意图

1、将电源线和信号线接在智能空气监控精灵对应的接口上

如图所示产品背面标识的顺序由左到右依次是：L→N→LA→K→G2→G→L→D→B→A



2、本地线控器 (低配线控器)





注意

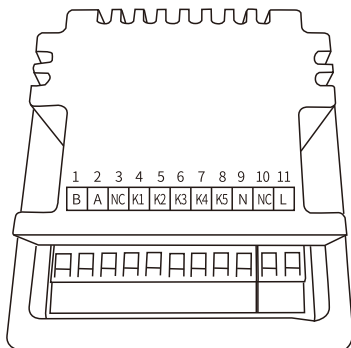
- 开机请选择风管式空气环境机。
- 若选择错误，请断开本机器总电源，再重新上电。



本地线控器接线示意图

1、将电源线和信号线接在线控器对应的接口上

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
B	A	NC	K1	K2	K3	K4	K5	N	NC	L



深圳市英维克健康环境科技有限公司

产品合格证

产品名称	见室内机铭牌
产品型号	见室内机铭牌
检验结论	检验合格 准许出厂
出厂编号	见机身条码
检验日期	见条码



深圳市英维克健康环境科技有限公司

技术参数

产品名称	明装吊顶式空气环境机
电 源	220V~50Hz
定频/变频	全直流变频
制 冷 量	7200W (1710W~8000W)
制 热 量	8800W (2120W~9500W)
额定制冷功率	2450W (620W~2900W)
额定制热功率	3050W (450W~3200W)
制 冷 剂	R32
循环风量	1000m ³ /h
新 风 量	250m ³ /h
除 菌 率	99.9%
室内机噪音	39~48dB(A)
室外机噪音	≤56dB(A)
控制方式	远程云控、本地线控
室内机尺寸	1350×872×216mm
室内机重量	53kg
室外机尺寸	979×700×410mm
室外机重量	46kg

注：注重科技更新，参数更改后，恕不另行通知。

*以上参数为中国能效标准进行季节/全年能效的计算值。

*以上噪音参数为空气环境机参数，新风功能开启后，风声强度会因叠加作用有所增加。

*新风与消毒为选配功能，以产品实物为准。

装箱清单

室内机装箱清单

序 号	名 称	单 位	数 量
1	室内机	台	1
2	使用及安装说明书	本	1
3	排水软管	条	1
4	喉箍	个	2
5	6.35液管铜螺母	个	2
6	12.7气管铜螺母	个	2

室外机装箱清单

序 号	名 称	单 位	数 量
1	室外机	台	1

有害物质说明

根据《废弃电器电子产品回收处理条例》，列出我司电器产品中可能含有的有害物质的名称及含量。

部件名称	有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
压缩机及配件	○	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
电机	×	○	○	○	○	○
换热器	○	○	○	○	○	○
管路件	×	○	○	○	○	○
阀类	○	○	○	○	○	○
紧固件	○	○	○	○	○	○
其他金属件	×	○	○	○	○	○
控制器及元件	×	○	○	○	○	○
海绵	○	○	○	○	○	○
泡沫	○	○	○	○	○	○
其他塑料件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
电源及连接线	○	○	○	○	○	○
其他印刷件	○	○	○	○	○	○
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572-2011规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572-2011规定的限量要求。  本产品的环保使用期限为10年,其标志如左图所示。 可更换部件的环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同,只有在本说明书所述的政策情况下使用本产品时, "环保使用期限 "才有效。						

保 修 卡 (用户留存联)

用户姓名				邮政编码	
安装地址					
电话区号		宅 电		办 公	
手机号码				适用面积	m ²
购买商店				购买时间	
发票号码				产品型号	
品 级					
室内机条码					
室外机条码					
安装单位	(加盖公章)				
网点代码			安装日期		
安装人员签名			监督卡号码		

此联为结算凭证，单位用户请盖公章。

保修卡(安装通知单)

用户姓名				邮政编码	
安装地址					
电话区号		宅 电		办 公	
手机号码				适用面积	m ²
购买商店				购买时间	
发票号码				产品型号	
品 级					
室内机条码					
室外机条码					
安装单位	(加盖公章)				
网点代码			安装日期		
安装人员签名			监督卡号码		

此联为结算凭证，单位用户请盖公章。



您在使用过程中,遇到任何问题可以通过以下途径和方法获取更多的帮助信息。

- 访问 <http://www.ebcair.com>, 查阅产品信息, 常见问题以及其他信息。
- 拨打400-188-8966



服务电话: 400-188-8966

网 址: www.ebcair.com

邮 箱: environment@envicool.com

地 址: 深圳市龙华区观澜街道观光路1303号鸿信工业园5号厂房4楼