

EBC英宝纯

[英维克旗下品牌 股票代码: 002837]

房间空气环境机

使用及安装指引

智控冷暖
洁净呼吸



深圳市英维克健康环境科技有限公司



智控冷暖 洁净呼吸

欢迎使用 EBC 英宝纯

使用手册

房间空气环境机

感谢您选择了EBC英宝纯。

本产品质量优，性能佳。为了方便您使用，请仔细阅读说明书，并按照说明书的步骤操作。自始至终，我们的“国际星级服务”将伴随着您，使用时无论有什么问题，请直接联系24小时服务电话，我们时刻恭候为您服务。

目 录

通过本手册的目录，您可以最快捷的找到所需的内容

注意事项

手册的时效性	2
使用环境	2
安全注意事项	2

产品简介

室内机外观	3
彩色液晶显示屏	3
遥控器	3
加湿器	4

操作指引

开机和关机	5
模式选择	5
温度调节	6
新风	6
杀菌净化	6
加湿	6
定时	7
电池	7
屏显	7
无风感	8
风速	8

清洁保养维护

如何打开面板	9
如何清洗新风滤网	9
如何清洗APD除尘模块和回风滤网	10
清洁内机表面	11
换季收存	11

安装指引

用户须知	12
电力要求	12
室内机的安装步骤	12
连接管的安装	14
安装排水管	14
布管及包扎	15
悬挂室内机	15
室外机的固定	15
连接管路	15
连接室外机电缆线	16
排空操作	16
检验运行	16

维修注意事项

维修注意事项	17
--------	----

产品服务承诺

商品包修承诺	20
保修期计算界定	20
包修政策备注说明	20
包修范围说明	20
保修卡	21
合格证	23
技术参数	24
有害物质说明	25
疑难解答	26
装箱清单	26
图标说明	27

注意事项

手册的时效性

本手册中提供的所有信息到手册印刷时为止均为最新资料。但是，由于英维克健康环境公司会对产品进行不断的改进，因此本手册所含内容会随时更新，届时恕不另行通知。根据产品型号规格，图中所示产品可能会与您的有所不同。

使用环境

产品是T1型房间空气调节器，根据现行国家标准GB/T 7255，其正常工作环境温度是制冷18~43℃，制热-7~24℃。

安全注意事项

- 1、非本公司授权专业人员，严禁拆卸、或者维修本空气环境机。如有服务需求，请拨打全国统一服务专线电话，400-188-8966转5。
- 2、电源插座必须配有地线，以保证空气环境机通过电源插座有效接地。不接地或接地不完全，有可能会发生触电或着火危险。
- 3、切勿在空气环境机附近堆放易燃易爆物品，否则会有火灾的危险。
- 4、切勿在空气环境机下方放置电器产品。
- 5、在雷雨天气，请拔掉空气环境机电源插头，否则雷电将可能损坏空气环境机，在下雨时请勿使用新风系统，可能会造成出风口出现雨水。

6、在电压异常时，请不要开启空气环境机。

7、若发现空气环境机异常情况，如异常噪声、气味、烟雾、温度快速升高、漏电等现象，请立即切断电源开关，并拨打全国统一服务专线电话。

8、若发现空气环境机在试用中有大量冷凝水在室内渗漏，应立即停止使用，并拨打全国统一服务专线电话。

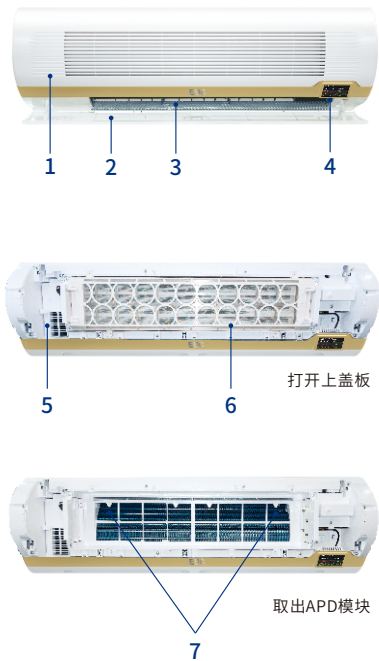
9、禁止在空气环境机室内、外机上坐，站立或者放置物品，以防可能造成的坠落、跌倒等意外事故。

10、长期不使用空气环境机，建议切断空气环境机电源，这样更为节省用电，延长空气环境机使用寿命，减少不必要的故障发生。

11、切勿向内外机淋水或用水冲洗；不要让油漆、杀虫剂、啫喱水等可燃物质靠近或喷涂在机器表面。否则易造成触电、火灾。

产品简介

室内机外观



- 1、面板
- 2、外导风版
- 3、内导风板
- 4、彩色液晶显示屏
- 5、新风滤网
- 6、双层APD消毒净化模块
- 7、回风滤网

彩色液晶显示屏

四英寸彩色液晶显示屏，具有光感功能可自动检测环境光照强度变化，根据环境自动调节显示亮度。



显示屏主界面

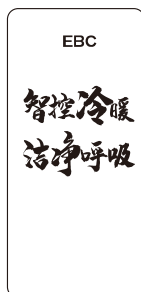


遥控器

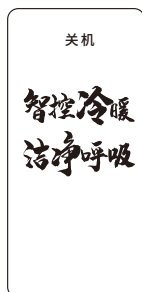
采用低功耗的墨水屏遥控器，充一次电可用约3个月。

注意

请用附件袋中的TYPE-C充电线对遥控器进行充电，不可用其它充电线充电，以免损坏锂电池。



遥控器待机界面



遥控器关机界面



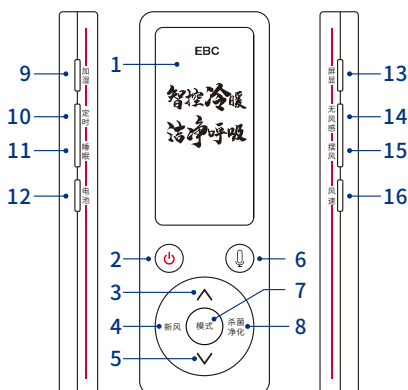
遥控器主界面

序号	部件	功能说明
1	显示屏	墨水屏
2	电源	开/关空气环境机
3	向上	调节温度，温度+0.5°C
4	新风	设置新风量，可设置自动、25%、50%、75%、100%、轮询新风量
5	向下	调节温度，温度-0.5°C
6	语音	语音功能(部分机型有此功能)
7	模式	模式设置，可设置健康、制冷、制热、除湿、新风、杀菌净化模式
8	杀菌净化	开/关杀菌净化
9	加湿	控制加湿器的加湿量 注：需选购加湿器此功能才能使用
10	定时	设置空气环境机开机时间
11	睡眠	进入睡眠模式
12	电池	开关遥控器
13	屏显	开关液晶显示屏
14	无风感	进入无风感模式
15	摆风	设置内导风板的摆风角度
16	风速	调节风速，可设置自动、20%、40%、60%、80%、100%风速

加湿器 (选购件)

加湿器，与空气环境机实现蓝牙联动，增加房间湿度。

遥控器按键介绍



- 1、电源按钮
- 2、电源指示灯
- 3、水位指示灯 (H:高水位，M:中水位，L:低水位，需补充水)

操作指引

开机和关机

在关机状态，按电源键，空气环境机开启，遥控器屏幕闪动，进入控制界面。

在开机状态，按电源键，空气环境机关闭，遥控器屏幕闪动，进入关机界面。



模式选择

基本模式

按下遥控器模式选择键，设置空气环境机的运行模式，可在健康、制冷、制热、除湿、新风、杀菌净化模式间切换。



健康模式：系统自动运行，无需人为干预。

制冷模式：根据自己的需要，设定温度、风量、摆角等。

制热模式：根据自己的需要，设定温度、风量、摆角等。

除湿模式：系统自动除湿。

新风模式：根据自己的需求设定，新风系统按需控制新风量。

杀菌净化模式：根据自己的需要设定，对室内空气进行处理。

⚠ 注意

在“杀菌净化”和“新风”模式下，空气环境机将关闭制冷或制热功能。

更多模式

母婴模式：设定科学的空气参数，达到母婴所需的安全、健康、舒适的空气环境。

月子模式：设定科学的空气参数，达到月子所需的安全、健康、舒适的空气环境。

自定义模式：自行设置温度、湿度、含氧量、洁净度等空气环境指标。

⚠ 注意

更多模式的设定，需在小程序端操作。



敬请关注微信公众号
小程序即将上线

温度调节

按下遥控器向上或向下键，可设置空气环境机的温度。

每按一次向上或向下键，设置温度 $\pm 0.5^{\circ}\text{C}$ 。



杀菌净化

按下遥控器杀菌净化键，可选择“开”、“关”、“自动”运行。



⚠ 注意

自动模式下，系统将根据检测到的PM2.5值，自动判断是否开启杀菌净化功能。

新风

按下遥控器新风键，可设置空气环境机的新风量。

新风量可在“自动”、“20%”、“40%”、“60%”、“80%”、“100%”、“轮询”之间切换。



加湿

按下遥控器左侧的加湿键，联动蓝牙加湿器。可在“关”、“自动”、“开”之间选择。



★需购买加湿器才能使用此功能

定时

按下遥控器左侧的定时键，设置空气环境机开/关机的时间，界面出现时钟符号。

在关机状态，可设置定时开机的时间，设置范围0~12小时，每按定时键一次定时时间增加1小时。

在开机状态，可设置定时关机的时间，设置范围0~12小时，每按定时键一次定时时间增加1小时。



睡眠

按下遥控器左侧的睡眠键，机器进入睡眠模式，显示屏出现月亮符号。依据人体睡眠曲线，对机器进行控制。在睡眠模式下制冷，每小时温度增加1℃，最多可增加2度。

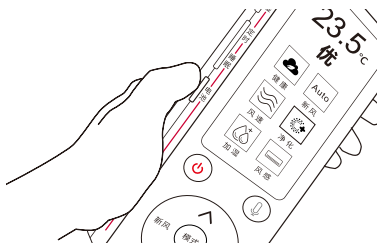


电池

按下遥控器左侧的电池键，开关遥控器。

在开机模式下长按2秒，关闭遥控器。

在关机模式下长按2秒，屏幕闪动，开启遥控器。

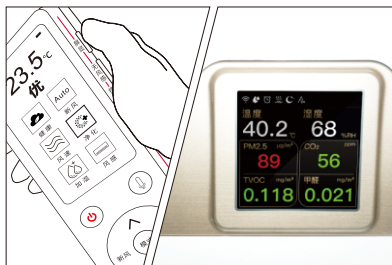


屏显

设置空气环境机液晶显示屏的屏幕开/关

在亮屏状态，点按3下，显示屏熄屏。

在熄屏状态，点按此键，显示屏亮屏。

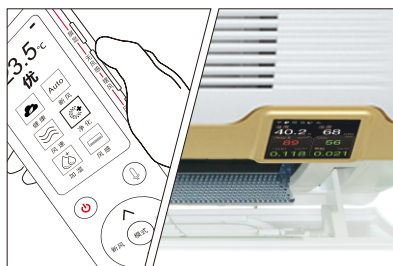


无风感

按下遥控器右侧的无风感键，设置内/外导风板的状态。

按“无风感”键，导风板处于半闭合状态。

再按“无风感”键，导风板处于打开状态。



风速

按下遥控器右侧的风速键，设置出风口风速，风速可在自动、20%、40%、60%、80%、100%之间选择。

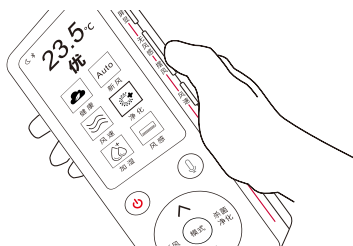


摆风

按下遥控器右侧的摆风键，设置内导风板的摆风角度；

在导风板摆动时，按“摆风”键，内导风板停在一定的角度。

再按“摆风”键，内导风板自由摆动。



更多设定，需在小程序端设置



敬请关注微信公众号
小程序即将上线

清洁保养维护

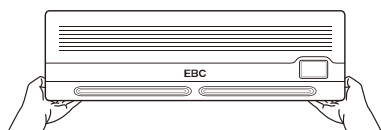
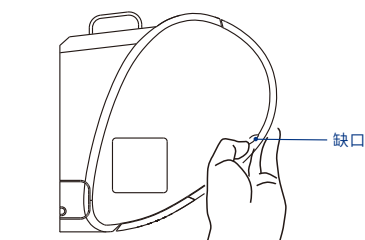
⚠ 注意

不可用腐蚀性或易燃性清洁剂(例如漂白剂或酒精)清洁本产品任何部件



如何打开面板

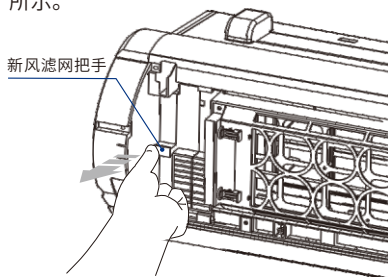
关机并切断电源。用左右手指分别扣住机器左右两边缺口，稍用力向外拉，打开面板，如下图所示。



扣住机器左右的缺口，稍用力向外拉，打开面板

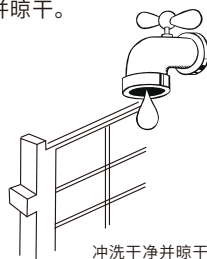
如何清洗新风滤网

1、打开面板后，抓住新风滤网的把手，稍用力向外拉，取出新风滤网，如下图所示。



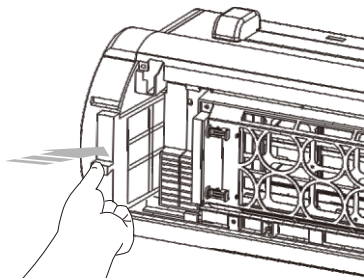
握住新风滤网把手，抽出新风滤网

2、清洗过滤网，用干净的水或真空吸尘器清洗过滤网，当滤网太脏时，用除污剂或中性肥皂水清洗。洗完后用清水冲干净，并晾干。



冲洗干净并晾干

3、将清洁干净的新风滤网插入原来的位置，并关闭面板。



装回新风滤网

如何清洗APD除尘模块和回风滤网

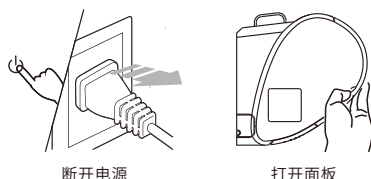
当液晶显示屏提醒要清洗APD除尘模块时，按以下步骤清洗。



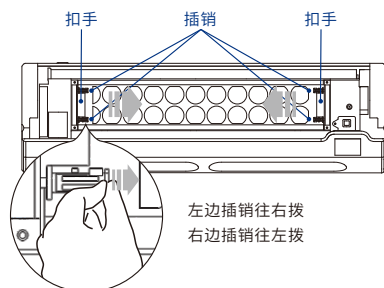
注意

- 1、在插入APD除尘模块和回风滤网时要处于干燥状态。
- 2、不可在太阳下暴晒或高温箱烤干。
- 3、APD除尘模块内有尖锐放电装置，当心划伤。

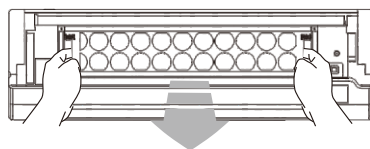
- 1、关机并切断电源，将左右手指分别扣住面板的缺口，稍用力向外拉，打开面板(具体方法见如何打开面板)。



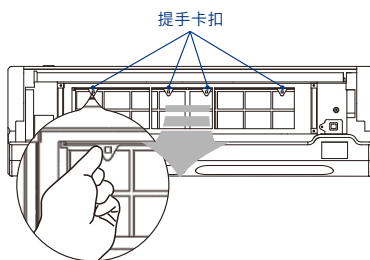
- 2、将插销往APD 消毒除尘模块中间拨，使插销脱离插销孔，如下图所示。



- 3、用手伸入上图中标识的扣手位置，缓慢拉出APD模块。

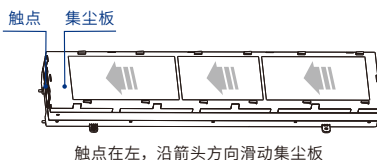


- 4、抓住回风滤网把手，稍往上提使脱离卡扣，并往外拉取出回风滤网。



- 5、清洗APD和回风滤网，用干净的水或真空吸尘器清洗过滤网，当滤网太脏时，用清洗剂或中性肥皂水清洗。用清水冲干净，并晾干。

- 6、按下图中箭头所示方向拆卸集尘板，清洗干净并晾干。晾干后装回集尘板(注意集尘板的左右方向，否则安装不上)。



- 7、插入回风滤网。插入APD消毒除尘模块，将插销插入中框，固定APD。合上面板。

清洁内机表面

用湿抹布清洁内机表面，然后用干抹布擦拭干净。不要用温度高于40°C的水，这样可能会导致褪色变形。不要用杀虫剂或其他化学洗涤剂清洗机器。

注意

- 清洁产品前，务必先将电源插头拔掉。
- 切勿用湿手触碰带电的机器。
- 切勿使用热水、腐蚀性或易燃性清洁剂(例如漂白剂或酒精)清洁本产品。

换季收存

- 1、晴天时，在空气环境机处于开机模式下，进入送风模式开机运转半天左右，使空气环境机内部完全干燥。
- 2、关闭空气环境机，拔掉插头。否则空气环境机处于关机状态也会消耗一定的电力。
- 3、清洁室内机、室外机，有条件可用外罩盖好机组。

安装指引

用户须知

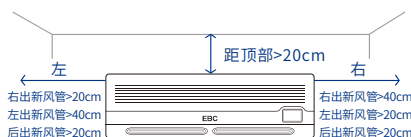
- 1、为使空气环境机更好的工作，请按本说明书中的要求安装空气环境机。
- 2、搬运空气环境机时，请注意不要划伤机壳表面，不要硬折连接管。
- 3、连接管最大长度为10米。
- 4、室内外机最大高度差为5米，临街安装外机不得低于2.5米。
- 5、请妥善保管说明书，以备维修或更换安装位置时使用。
- 6.由获得电工资格的人员，按国家标准规定的布线规则进行布线。
- 7.室外机安装需避开儿童易触及的地方。
- 8.不可安装在强电、磁场直接作用的地方。
- 9.高空作业必须佩戴安全带，并设置警示牌。
- 10.安装前需撕掉室内机的固定胶带。

电力要求

- 1、电源电压为单项交流220V~50HZ,电压浮动范围少于 $\pm 10\%$ 。电压过高或过低会影响空气环境机效果和寿命，也可能导致噪音过高。
 - 2、使用国家标准的16A插座。
- 电源部分：“L”接火线端子，“N”接零线端子，地线接地线端子。
- 电源线 $3 \times 1.5\text{mm}^2$ ，内外机连接线 $4 \times 1.0\text{mm}^2$ 。

室内机的安装要求

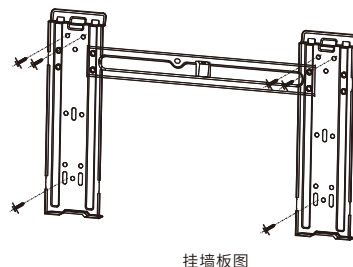
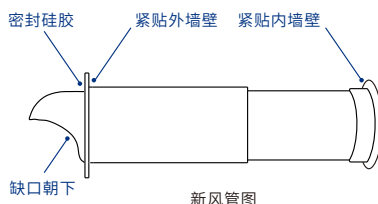
为保证空气环境机的正常安装和使用，确保安装尺寸大于下图的要求



室内机的安装步骤

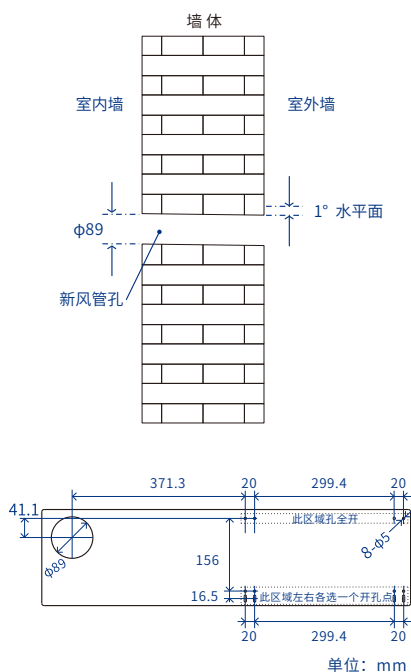
注意

新风管距离左侧障碍物距离至少30CM，挂墙板上边距离顶部距离至少30CM，挂墙板右边与障碍物距离至少50CM。



新风管后出安装步骤

根据上图的安装尺寸要求，确定新风管孔的位置，从内机包装箱里取出打孔图版，用打孔图版在墙上画出 $\phi 89$ 的圆。用 $\phi 89$ 的水钻在画出的位置打通孔，为防止雨天室外的水通过新风管进入室内，打孔时水钻与水平面角度为 1° 。注意：提前备好与机器型号相匹配的钻头；打孔时必须避开墙内预埋的电线和过硬墙壁，如下图所示。



后出新风管挂墙板打孔定位图

- 1、用卷尺量出墙体的厚度。
- 2、新风管从密封胶到室内管口的距离等于墙体的厚度，多余的长度用手锯或角磨机切掉。
- 3、将切好的新风管伸入新风管安装孔内后往回拉，保证密封胶完全贴住外墙壁，且新风管缺口朝下。
- 4、将泡沫枪的胶管伸入孔与管的间隙，挤出泡沫堵住间隙，为方便安装法兰，泡沫与内墙面距离约25mm。
- 5、待泡沫固化后，将法兰拧的新风管上，法兰面与内墙面紧贴，新风管安装完成。扣上左右封板。
- 6、将后出新风管挂墙板打孔定位图放在内墙上，保证新风管安装孔与法兰孔同心，并保证打孔图的上边缘水平，用记号笔标出图中6个 $\phi 5$ 孔所在的位置，用于打孔定位。
- 7、用8#冲击钻在所标识的位置打出6个孔，用胶锤敲入内机附件袋中的塑料胀管，用内机附件袋中的自攻钉和垫片将挂墙板固定在墙上。
- 8、将连接管和水管一头接在内机上，包好缠绕带，另一头穿过连接管孔伸出室外。
- 9、将内机挂在挂墙板上，完成内机的安装。

新风管左/右出安装步骤

- 1、选择适当的位置用 $\phi 89$ 的水钻打通孔，注意孔与周边的障碍物保持合理的安装距离。
- 2、用卷尺量出墙体的厚度。
- 3、新风管从密封胶到室内管口的距离等于墙体的厚度，多余的长度用手锯或角磨机切掉。

4、将切好的新风管伸入新风管安装孔内后往回拉，保证密封胶完全贴住外墙壁，且新风管缺口朝下。

5、将泡沫枪的胶管伸入孔与管的间隙，挤出泡沫堵住间隙，为方便安装法兰，泡沫与内墙面距离约25mm。

6、待泡沫固化后，将法兰拧的新风管上，法兰面与内墙面紧贴，新风管安装完成。扣上后封板和左/右封板。

7、将打孔定位图放在内墙上，保证打孔图的上边缘水平，用记号笔标出图中6个 $\phi 5$ 孔所在的位置，用于打孔定位。

8、用8#冲击钻在所标识的位置打出6个孔，用胶锤敲入内机附件袋中的塑料胀管，用内机附件袋中的自攻钉和垫片将挂墙板固定在墙上。

9、将连接管和水管一头接在内机上，包好缠绕带，另一头穿过连接管孔伸出室外。

10、将内机挂在挂墙板上，完成内机的安装。

连接管的安装

温馨提示

当室外机安装高度高于室内机时，应在连接管穿墙进入室内之前设置一个向下的弧形弯曲，保证最低点在室外，防止雨水通过连接管流入室内。

1、将包扎好管体的室外端从墙孔穿出至室外并调整好长度，将室内端从出管的一侧传入室内机。

2、以连接管为基准调整好合适长度和走管弯位布局。

3、接管时先接低压管，后接高压管-卸下管螺母和管接头处的塑料保护套，将喇叭口对准对应管接头锥面-将管螺母拧到管接头底部，用两把扳手固定拧紧。

4、使用保温材料分别包住裸露的管体，用扎带扎紧并整理好管路。

5、将密封胶泥均匀塞入管体与墙之间的缝隙中并压紧。

6、将墙孔挡板拉开，套入管体扣紧后压入墙孔至紧贴墙面，安装完成。

安装排水管

注意

排水管布管时需保持水平，不能有上升段，以免漏水；对接排水管时，排水管在外层，套入室内机排水管，用力使两管接触面套到尽头。

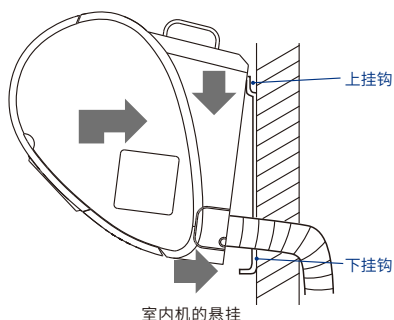
将排水管与室内机排水管对接。用电工胶带将接口缠绕固定，用保温材料包住裸露的排水管，用扎带扎紧并进行整理。将排水管伸出室外的另一端插入楼层已经安装好的排水管道内。

布管及包扎

- 1、将连接管直平铺在地板上- 将排水管、各种电缆线（必须将两端的插接端口整理正确）铺在连接管周围。
- 2、以排水管口为基准，测量并调整好连接管低压管、高压管、各种电缆线的距离，用扎线绑好初步固定。

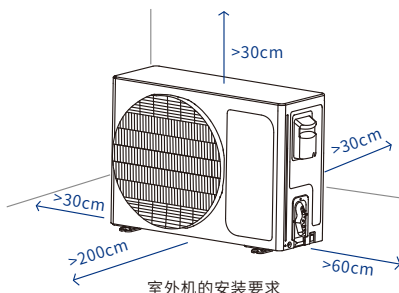
悬挂室内机

- 1、将包扎好的管道及连接线穿过穿墙孔，并防止喇叭口损伤及泥沙进入连接管内。
- 2、将室内机背后的上夹爪挂在安装板的上挂勾上，左右移动机身，看是否稳固挂住。
- 3、将室内机下部往墙壁推，再上下左右移动机身，检查是否牢固挂好。
- 4、直到能接挂好室内机，保证室内机卡扣入槽，用手晃动时，上、下、左、右不能晃动，用水平仪测量内机是否水平。



室外机的安装要求

选择合适的场地安装室外机，保证周边物品与室外机的距离大于下图所示距离



室外机的固定

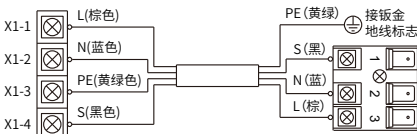
- 1、将室外机放在要选择的位置，用色笔标出60×30CM四个点用于打孔。
- 2、用 $\phi 10$ 的钻头在点上打孔深度约7cm，敲入膨胀螺栓，用扳手把螺钉拧出。
- 3.将室外机放在螺栓上，拧紧螺母。

连接管路

- 1、整理包扎好的管体，布置走向、弯位使连接管管口吻合室外机阀体连接。
- 2、用保温材料分别包住裸露的管体，用包扎带扎紧并整理好管路。

连接室外机电缆线

- 1、卸下室外机电器盒盖，按接线图标记，对应正确连接。
- 2、整理走线确保无交叉，使用压线卡将带护套段的电缆线固定于压线座并以螺钉压紧。
- 3、将电缆线从电器盒盖走线孔穿出，盖好电器盖并以螺钉固定，接线完成。



抽真空操作

⚠ 必须使用真空泵抽真空的方法

- 1、连接软管与室外机(连接高、低压压力表和真空泵)。
- 2、连接软管与真空泵接头(此时室外机操作阀完全关闭)。
- 3、将压力表的低压阀(Lo)完全打开，高压阀完全关闭(Hi)。
- 4、开启真空泵进行抽真空操作，运转 15 分钟以上【真空压力(绝对压力)达 30Pa (观察真空表达到 -0.1MPa) 为止】，完全关闭低压阀，使真空泵停止运转，确认低压阀不泄漏。
- 5、稍微打开高压阀，待压力表指针大于 0.3MPa 以上后重新关闭，确认高压阀不泄漏。
- 6、从截止阀侧卸下软管，再将截止阀完全打开。
- 7、将截止阀上的盖帽及充注口的螺帽拧紧-排空操作完成。

检验运行

电气安全检查	1、电源电压是否合规； 2、各电源线、信号线、接地线可靠无错接、漏接； 3、接地电阻、绝缘电阻是否合规。
安全检查	1、排水管走向及通向确认。 2、连接管连接处安装完整确认。 3、无异物或工具遗漏在机身内部。 4、新风组件完整安装确认。
试运行	1、插上电源，打开空气环境机，分别进入制冷或制热模式，观察出风口有冷风或热风吹出。 2、液晶显示屏是否显示正常。 3、进入新风模式，观察新风接口是否有漏风的情况。 4、运行观察空气环境机是否有异响或异味。

维修注意事项

1、维修人员资质要求

所有作业人员或制冷回路维修人员都应获得行业认可的评估机构颁发的有效证书，以认定其具备行业认可的评估规范所要求的安全处置制冷剂的资质；

只能按照设备制造商推荐的方法进行设备的维护和修理。如果需要其他专业人员协助维护和修理设备，则应在具备使用制冷剂资质的人员监督下进行。

2、对场地的检查

使用制冷剂的空气环境机进行维修之前，必须进行安全检查，以确保发生着火的风险降到最低。维修制冷系统时，在对系统进行处理作业之前，应遵守下面所述的注意事项。

3、作业程序

应当在受控的程序下进行作业，以确保进行作业过程中由可燃性气体或蒸汽所引发的风险最低。

4、一般作业区域

在作业区域内的所有维修人员以及其他人员应该知道所从事作业的性质。应避免在密闭的空间内作业。作业区域应适当隔离，通过控制可燃材料以确保作业区域内的工作条件的安全。

5、检查制冷剂是否存在

作业前和作业过程中应当使用适当的制冷剂监测仪在区域内监测，确保技术人员意识到存在潜在可燃性气体。确保所用的检漏设备适用于可燃制冷剂，如：无火花，充分密封或是本质安全型的。

6、灭火器的放置

对制冷系统或相关部件进行热加工作业时，应将适用的灭火器置于就近处。制冷剂注入区域应配干粉或二氧化碳灭火器。

7、禁止火源

从事与暴露在外的容纳有或曾经容纳可燃制冷剂的管路相关的工作时，不应使用可能引起着火或爆炸危险的各种形式火源。所有火源，包括吸烟在内，若可燃制冷剂有可能释放到周边环境，一定要远离安装、修理、移机、处置的区域。在开始作业之前，要对于设备周边环境进行检查以确保没有易燃或着火的风险。应设置“禁止吸烟”的标记。

8、通风的区域

确保在打开系统或进行热加工作业前，作业区域是开放的或是充分通风的。在作业过程中应保持通风。通风将安全地稀释泄漏的制冷剂并迅速排放到大气中。

9、制冷设备的检查

如果更换电气元件，这些电气元件应按照使用目的和正确的操作规定进行安装。任何时刻，都应当遵守制造商的维护和维修指南。如有疑问请咨询制造厂技术部门 400-188-8966 转5。

对于使用制冷剂的空气环境机的安装适用以下检查项目：

- 1、充注量应根据装有含制冷剂部件房间的大小来确定；
- 2、通风设备应正常运行，且通风口应无阻碍；

3、如果使用间接的制冷循环，则应检查二级回路中是否有制冷剂存在；

4、空气环境机上的标识应清晰可见。应更正模糊不清的标记和符号；

5、制冷管路或电气元件不应安装在含有可能腐蚀接触制冷剂元件的环境中，除非电气元件本身由抗腐蚀的材料制成或采取合适的防腐措施。

10、电气装置的检查

电气元件的维修和维护应包括初始的安全检查和元件检查步骤。如果存在危及安全的缺陷，则要将器具电源断电，直到缺陷得到妥善的处置。如果最后不能完全消除缺陷，而且又必须继续操作，那么就应当采取适当的临时解决方法。将此情况报告给器具的所有者，并且对所有相关人员提出警告。

初始的安全检查应当包括：

电容放电：应以安全的方式进行，以避免产生电火花；在充注、回收和清洗系统的过程中没有裸露在外的电气元件和配线；接地的连续性。

11、密封元件的维修

维修封闭元件时，在打开密封的盖子之前应先断开设备的供电电源。如果在维修过程中必须有电力供给，应对最危险的部位进行不间断的泄漏检测，以防止潜在的危险情况出现。

对电气元件的下述维修中应特别注意不要发生影响外壳防护等级的维修方式。不当的维修方式可能导致：线缆受损，过量连接，端子未按原来的规定安装，密封受损，密封盖安装错误等危险。

确保设备的安装安全可靠。

确保密封或密封材料不会由于老化而丧失防止可燃性气体进入的作用。替代部件应当符合制造商的规范要求。

△ 注意 使用含硅的密封剂可能会减弱检漏设备的检测能力。本质安全型元件在操作之前不必隔离。

12、本质安全型元件的维修

不能确保器具在使用过程中不超过允许电压和电流的限定时，不得在电路中使用任何永久性的电感或电容负载。

本质安全型元件是唯一可以在可燃性气体内继续工作的元件。测试仪器要设定在正确的档位上。

13、线缆

检查线缆是否会受到磨损、腐蚀、过压、震动、锋利边缘或其他不利环境的影响。该检查也应考虑老化或压缩机、风扇的持续震动对线缆造成的影响。

14、制冷剂的检查

检查制冷剂的泄漏应当在没有潜在点火源的环境中进行。不应使用卤素探头（或其他任何使用明火的探测器）进行检测。

15、泄漏检测方法

对于含有制冷剂的系统，以下检测泄漏的方法是可以接受的：

-电子检漏仪可用于制冷剂的检测，但是灵敏度可能达不到要求，或是可能需要重新校准。（仪器的校准应在不含制冷剂的环境中进行）确保检漏仪不会成为潜在的点火源，并且适用于所测的制冷剂。检漏仪应设定为制冷剂的最低可燃

浓度（以百分数表示），用所使用的制冷剂标定并调节到适当的气体浓度测试量程（最高25%）。

检测泄漏所用的流体适用于大多数制冷剂，但是不要使用含氯的溶剂，以防止氯和制冷剂发生反应以及腐蚀铜质的管路。

如果怀疑有泄漏，则应将所有的明火从现场移走或将火熄灭。

如果发生泄漏的位置需要进行焊接，则应回收所有的制冷剂，或者将制冷剂全部隔离在远离泄漏点的部位（使用截止阀门）。在进行焊接之前以及在焊接的过程中，要使用无氧氮（OFN）对整个系统进行净化。

16、移除和抽真空

对制冷回路进行维修或其他作业时应按常规程序操作。但也应重点考虑制冷剂的可燃性，按照以下程序操作：

- 1、清除制冷剂；
- 2、用惰性气体净化管路；
- 3、抽真空；
- 4、再次用惰性气体净化管路；
- 5、切割管路或进行焊接。

制冷剂应回收到合适的储罐中。系统应用无氧氮进行吹洗以确保安全。这一过程可能需要重复几次。此作业不得使用压缩空气或氧气进行。

吹洗过程在系统真空状态下向系统内充入无氧氮达到工作压力，然后将无氧氮排放到大气中，最后再将系统抽成真空。重复此过程直至系统中的制冷剂

全部清除。最后一次充入无氧氮后，排放气体至大气压力，然后系统可以进行焊接。如进行管路焊接作业，上述操作是很有必要的。

-确保真空泵的出口附近没有任何点燃的火源并且通风良好。

17、充注制冷剂程序

作为对常规程序的补充，增加以下需求：

确保在使用制冷剂充注设备时，不会发生不同制冷剂之间的互相污染。充注制冷剂的管路应当尽可能最短，以减少制冷剂在其内的残余量，充注量1480g；

储罐要保持垂直向上；

确保制冷系统在充注制冷剂前已采取接地措施；

充注完成后（或尚未完成时）在系统上贴上标签；

必须注意不可过量充注。

在向系统再次充注之前用无氧氮进行压力测试。充注完成后要在试运行之前进行泄漏测试。在离开该区域时应再进行一次泄漏测试。

产品服务承诺

商品包修承诺

包修期限说明		
整机包修期限	主要部件包修期限	不包修部件
整机三年	压缩机包修六年	环境监测传感器(TVOC、PM2.5、甲醛、CO2传感器)

商品包修凭证

- 1、购机发票、产品保修卡。
- 2、辅助凭证：合同或验收报告。
- 3、机器条形码和生产日期。

包修期计算界定

- 1、以购机发票（销售合同）开具日期开始计算。
- 2、以工程安装完毕调试验收合格的日期开始计算。
- 3、根据“生产日期+1个月”进行计算。
- 4、以上界定条款以先到时间为准。

包修政策备注说明

- 1、遥控器的包修与整机包修期相同，但遥控器人为损坏的不包修。
- 2、同一台机器，同一故障的维修，从维修完成之日起，包修三个月；若三个月内出现同一问题故障，由上次维修单位上门免费处理，费用由服务商自行承担（配件质量问题除外）。

包修范围说明

1、国家新“三包”法规定的“不实行三包”的范围，不予包修，可作收费修理。

2、有以下原因之一造成的损坏，不提供免费包修；但服务商应提供有偿服务，收费标准参照公司规定的收费标准和工程实际难易程度执行：

A、因用户未按说明书操作使用、维护、保管而造成损坏的。

B、非我司特约维修人员拆卸或移动EBC产品零部件的或使用非原厂部件而引起故障的。

C、用户用电负荷增加而未及时整改供电线路或电压不稳或超出正常工作电压范围±10以上而造成损坏的。

D、因不可抗拒因素损坏的，如雷电、地震、洪水、意外火灾等自然灾害。

E、另有合同规定维修处理方式的。

F、以上条款未涉及的按照国家“三包法”执行

3、安装质量或工程设计原因造成设备损坏，维护、检查维修的费用由安装承包商和设计单位承担，如果是产品自身质量、配件原因造成的维修，费用由公司承担。

4、保修范围外的EBC健康电器产品，配件费及维修费由服务商按公司相应收费标准向用户收取，须提供正规发票。

保修卡(安装通知单)

用户姓名				邮政编码	
安装地址					
电话区号		宅 电		办 公	
手机号码				使用面积	m ²
购买商店				购买时间	
发票号码				产品型号	
品 级					
室内机条码					
室外机条码					
安装单位	(加盖公章)				
网店代码			安装日期		
安装人员签名			监督卡号码		

此联为结算凭证，单位用户请盖公章。

保 修 卡 (用户留存联)

用户姓名				邮政编码		
安装地址						
电话区号		宅 电		办 公		
手机号码				使用面积	m ²	
购买商店				购买时间		
发票号码				产品型号		
品 级						
室内机条码						
室外机条码						
安装单位	(加盖公章)					
网店代码			安装日期			
安装人员签名			监督卡号码			
当地维修网点电话						

此联由用户做保修凭证，请将发票粘于此联

深圳市英维克健康环境科技有限公司

产品合格证

产品名称	见室内机铭牌
产品型号	见室内机铭牌
检验结论	检验合格 准许出厂
出厂编号	见机身条码
检验日期	见条码



深圳市英维克健康环境科技有限公司

技术参数

产品型号	HK5201
电 源	220V 50/60Hz
APF 能效比	4.65
能效等级 (GB21455-2019)	2级
匹 数	1.5 P
适用面积	15-23m²
制 冷 量	3500 (500-4900) W
制 热 量	4800 (500-5500) W
额定制冷功率	800W
制 冷 剂	R410A
室内机噪音	23-42dB (A)
室外机噪音	≤52dB (A)
循环风量	630m³/h
新 风 量	100m³/h
除 菌 率	>99.9%
颗粒物CADR值	>447m³/h
甲醛、TVOC检测	是
CO2、PM2.5检测	是
加 湿 量	220ml/h
室内机尺寸	1130×343×340mm
室内机重量	20kg
室外机尺寸	780×560×270mm
室外机重量	32kg

注：本公司注重科技更新，参数更改后，恕不另行通知。
以上参数为中国能效标准进行季节/全年能效的计算值。
以上噪音参数为空气环境机参数，新风功能开启后，风声强度会因叠加作用有所增加。

疑难解答

本章列举了使用产品时可能遇到的问题，如果您无法通过下面的信息解决问题，请与我们联系：400-188-8966转5

以下属于正常现象	原因
室内机塑胶件发出一些响声	制冷或制热运转时，塑胶件热胀冷缩引起的
空气环境机可能发出柔和的“沙沙声”	冷媒流动的正常声音
制热运行开始时，室内机可能暂时无热风吹出	空气环境机的防冷风设计
空气环境机噪音大	设置了最大风速，室内机风扇或新风机高速运转，会导致噪音过大
遥控器显示不正常	遥控器电量不足，请及时充电
遥控器按键无反应	遥控器电量不足，请及时充电
显示屏甲醛数值不变	甲醛传感器寿命终止
显示屏PM2.5数值不变	PM2.5传感器寿命终止
显示屏TVOC数值不变	TVOC传感器寿命终止

装箱清单

室内机装箱清单

序号	名称	单位	数量
1	室内机	台	1
2	遥控器及充电器	个	1
3	使用安装说明书	份	1
4	内机安装附件袋	套	1
5	穿墙风帽	根	1
6	波纹软管	根	1

室外机装箱清单

序号	名称	单位	数量
1	室外机	台	1
2	连接管	套	1
3	外机安装附件袋	套	1

有害物质说明

根据《废弃电器电子产品回收处理条例》，列出我司电器产品中可能含有的有害物质的名称及含量。

部件名称	有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr (VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
压缩机及配件	○	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
电机	×	○	○	○	○	○
换热器	○	○	○	○	○	○
管路件	×	○	○	○	○	○
阀类	○	○	○	○	○	○
紧固件	○	○	○	○	○	○
其他金属件	×	○	○	○	○	○
控制器及元件	×	○	○	○	○	○
海绵	○	○	○	○	○	○
泡沫	○	○	○	○	○	○
其他塑料件	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
电源及连接线	○	○	○	○	○	○
其他印刷件	○	○	○	○	○	○
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572-2011规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572-2011规定的限量要求。  本产品的环保使用期限为10年,其标志如左图所示。 可更换部件的环保使用期限可能与产品的环保使用期限不同,只有在本说明书所述的政策情况下使用本产品时, "环保使用期限 "才有效。						

图标说明



净化



消毒



消毒净化



参数设置



除湿模式



智慧加湿



快速除湿



无凉感除湿



辅热



制冷



无风感



APD消毒



通风模式



母婴模式



月子模式



夏威夷模式



撒哈拉模式



帕米尔模式



地中海模式



摆风



固定风



新风



双向控湿



静音



模式设置



双通道进风



温度



精密温控



空气质量可视化



滤网清洁提醒



LED显示屏



强制除霜



安全



电源开关



掉电记忆



智能光感调节



内置传感器



健康模式

供参考，具体以实际显示为准



扫一扫

带你了解英宝纯

WWW.EBCAIR.COM

400-188-8966转5